

Kesan Pandemik Covid-19 Terhadap Sektor Pelancongan: Kajian Kes Komuniti Setempat di Pulau Langkawi

(The Impact of Pandemic Covid-19 on the Tourism Sector: A Case Study of a Local Community on Langkawi Island)

Siti Norliyana Harun^{1*}, Marlia M. Hanafiah², Mohd Nizam Mohd Said³, Khalisah Khairina Razman⁴, Nur 'Aqilah Mustafa Bakray⁵

¹Pusat Perubahan Iklim Tropika, Institut Perubahan Iklim, Universiti Kebangsaan Malaysia, 43600 Bangi, Selangor, Malaysia.

Email: sitinorliyana@ukm.edu.my

²Pusat Perubahan Iklim Tropika, Institut Perubahan Iklim, Universiti Kebangsaan Malaysia, 43600 Bangi, Selangor, Malaysia;

Jabatan Sains Bumi dan Alam Sekitar, Fakulti Sains dan Teknologi, Universiti Kebangsaan Malaysia, 43600 Bangi, Selangor, Malaysia.

Email: mhhanafiah@ukm.edu.my

³Pusat Perubahan Iklim Tropika, Institut Perubahan Iklim, Universiti Kebangsaan Malaysia, 43600 Bangi, Selangor, Malaysia;

Jabatan Sains Biologi dan Bioteknologi, Fakulti Sains dan Teknologi, Universiti Kebangsaan Malaysia, 43600 Bangi, Selangor, Malaysia.

Email: m.n.said@ukm.edu.my

⁴Jabatan Sains Bumi dan Alam Sekitar, Fakulti Sains dan Teknologi, Universiti Kebangsaan Malaysia, 43600 Bangi, Selangor, Malaysia.

Email: khalisahkhairina18@gmail.com

⁵Jabatan Sains Biologi dan Bioteknologi, Fakulti Sains dan Teknologi, Universiti Kebangsaan Malaysia, 43600 Bangi, Selangor, Malaysia.

Email: nuraqilah@ukm.edu.my

ABSTRAK

CORRESPONDING

AUTHOR (*):

Siti Norliyana Harun
(sitinorliyana@ukm.edu.my)

KATA KUNCI:

Pelancongan
Daya Tahan
Adaptasi
COVID-19
Komuniti

KEYWORDS:

Tourism
Resilience
Adatation
COVID-19
Community

CITATION:

Wabak pandemik COVID-19 yang melanda seluruh dunia telah memberikan impak negatif kepada banyak sektor ekonomi termasuklah sektor pelancongan. Kajian ini dijalankan untuk meninjau ketahanan dan kapasiti adaptasi menyesuaikan diri komuniti setempat terhadap impak COVID-19 yang berkaitan dengan sektor pelancongan yang dijalankan di Pulau Langkawi, Kedah. Satu tinjauan soal selidik telah dijalankan kepada penduduk setempat yang terlibat secara langsung dalam sektor pelancongan di Pulau Langkawi. Tinjauan dijalankan di Pulau Langkawi kerana aktiviti utama ekonomi penduduk setempat di kawasan tersebut adalah bergantung kepada sektor pelancongan. Hasil kajian mendapati bahawa wabak COVID-19 telah memberi kesan yang ketara kepada ekonomi komuniti setempat disebabkan sekatan sempadan negara dan perintah kawalan pergerakan (PKP) yang menyebabkan aktiviti pelancongan tidak dapat dijalankan. Pembukaan Pulau Langkawi sebagai projek rintis gelembung pelancongan sangat membantu memulihkan pendapatan komuniti setempat yang terlibat dalam sektor pelancongan

Siti Norliyana Harun et al. (2023). Kesan Pandemik Covid-19 Terhadap Sektor Pelancongan: Kajian Kes Komuniti Setempat di Pulau Langkawi. *Malaysian Journal of Social Sciences and Humanities (MJSSH)*, 8(8), e002458. <https://doi.org/10.47405/mjssh.v8i8.2458>

di pulau tersebut. Berdasarkan hasil kajian, sebanyak empat cadangan untuk pemerkasaan sektor pelancongan di Pulau Langkawi selepas COVID-19 telah diberikan iaitu meningkatkan kemahiran inovasi dan pendigitalan sektor pelancongan, memperkukuhkan tadbir urus dan respon terhadap impak pandemik, membina ketahanan dan kapasiti adaptasi untuk daya saing, dan koordinasi dan kerjasama antara pemegang taruh bagi melestarikan sektor pelancongan. Cadangan penambahbaikan ini tidak terhad kepada Pulau Langkawi sahaja dan boleh diaplikasikan di kawasan pelancongan lain. Hasil kajian ini adalah selari dengan Dasar Pelancongan Negara 2020-2030 iaitu memperkukuhkan komitmen terhadap pelancongan lestari dan meningkatkan kapasiti modal insan dalam semua sub-sektor pelancongan, khususnya di Pulau Langkawi.

ABSTRACT

The global COVID-19 pandemic has had a detrimental influence on several economic sectors, including the tourism industry. This study was carried out at Langkawi Island, Kedah, to assess the local community's resilience and adaptability capabilities to the impact of COVID-19 on the tourism sector. A questionnaire survey was distributed to Langkawi Island locals who are actively involved in the tourism industry. The survey was done at Langkawi Island considering tourism is the primary economic activity of the local population in the area. According to the study's findings, the COVID-19 outbreak has had a substantial economic impact on the local community as a result of national border restrictions and movement control orders (MCOs) that have stopped tourism activities from taking place. The opening of Pulau Langkawi as a tourism bubble pilot project considerably benefited in restoring the revenue of local residents working in the island's tourism business. Based on the findings, four recommendations for the empowerment of the tourism sector in Langkawi Island post COVID-19 have been made: improve tourism sector innovation skills and digitization, strengthen governance and response to the pandemic's impact, build resilience and adaptation capacity for competitiveness, and coordination and cooperation between stakeholders to preserve the tourism sector. This enhancement plan is not restricted to Langkawi Island and can be implemented in other tourist destinations as well. The findings of this study are in line with the National Tourism Policy 2020-2030, which aims to develop human capital capacity in all tourism sub-sectors, particularly on Langkawi Island.

Sumbangan/Keaslian: Kajian ini dapat membantu dalam pembangunan dan pelaksanaan polisi dan strategi jangka pendek dan jangka panjang yang berkesan dalam membaik pulih sektor ekopelancongan khususnya untuk pengusaha industri pelancongan, komuniti setempat yang terkesan akibat pandemik Covid-19, pembuat dasar dan pihak berkepentingan lain.

1. Pengenalan

Kepentingan aspek daya tahan (*resilience*) telah meningkat sejak kebelakangan ini disebabkan oleh peningkatan kesan secara langsung yang dialami oleh industri pelancongan dan industri-industri utama lain di seluruh dunia. Penyelidikan berkaitan aspek daya tahan menjadi tumpuan oleh pihak-pihak yang terlibat dalam pembinaan dasar dan praktis berhubung dengan potensi impak terhadap kesihatan, kesejahteraan dan kualiti hidup setempat. Oleh itu, konsep ini telah diadaptasi dalam pelbagai konteks termasuklah biologi, ekologi, pedagogi, psikologi dan sosiologi. Teori daya tahan komuniti telah wujud beberapa dekad dan telah berkembang untuk mencerminkan pelancongan komuniti yang lebih luas untuk bertindak balas terhadap sebarang perubahan sosial atau persekitaran yang tidak dijangka ([Hanafiah et al. 2017](#); [Amir et al. 2015](#)).

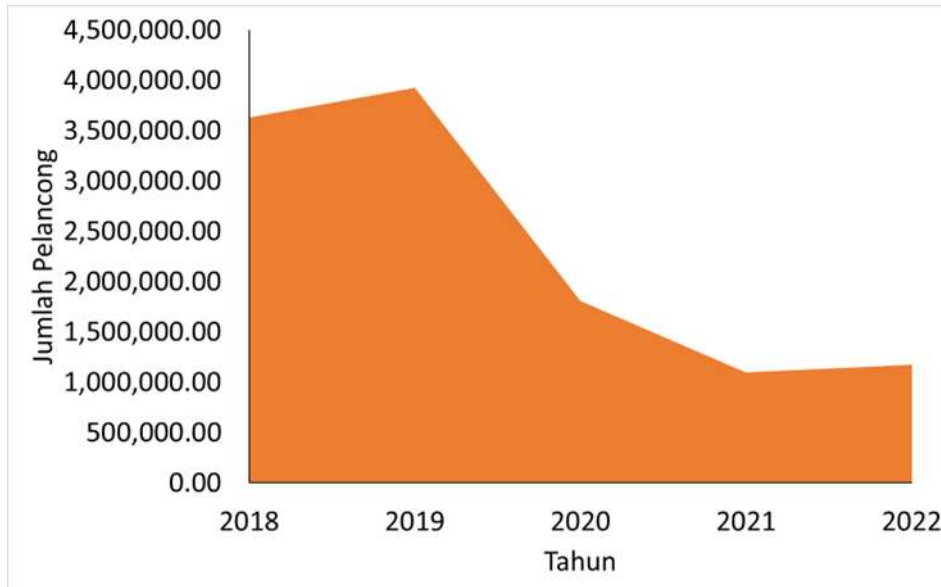
Daya tahan komuniti sentiasa dikaitkan dengan kesan daripada bencana dan kejutan yang dihadapi ([Bixler et al. 2021](#); [Stone et al. 2021](#); [Nofal et al. 2020](#); [Almutairi et al. 2020](#)). Konsep ketahanan komuniti merujuk kepada pelancongan individu atau komuniti untuk menghadapi tekanan, mengatasi kesukaran atau menyesuaikan diri secara positif dengan perubahan yang berlaku ([Amir et al. 2015](#)). Ketahanan tidak boleh dianggap sebagai kualiti yang sama dalam diri individu atau kumpulan, sebaliknya ia berbeza mengikut keadaan dan masa. Dalam wabak COVID-19 yang sedang melanda dunia, kajian tentang daya tahan sektor pelancongan sangat penting memandangkan sektor ini merupakan sektor yang sangat terkesan akibat wabak yang melanda. Hal ini disebabkan pelancongan merupakan satu produk yang sangat baik dalam mempromosikan negara di samping dapat menjana ekonomi masyarakat setempat ([Pusiran & Xiao 2013](#)). Oleh itu, kajian tentang daya tahan komuniti setempat terhadap kesan wabak COVID-19 dalam sektor pelancongan sangat penting dalam pemulihan dan kelestarian sektor pelancongan di Malaysia.

Wabak COVID-19 yang melanda dunia pada tahun 2019 telah memberikan kesan yang besar terhadap sektor ekonomi global dan seterusnya kesan secara langsung terhadap pelbagai sektor termasuklah sektor pelancongan yang terjejas teruk. Sektor pelancongan di Malaysia juga tidak terkecuali mengalami kesan negatif seperti dilaporkan oleh [Kementerian Pelancongan Seni dan Budaya Malaysia \(MOTAC\) \(2020\)](#), pendapatan pelancongan negara menyusut sebanyak RM29.1 bilion pada tempoh setengah tahun 2020 berbanding pada tempoh yang sama pada tahun 2019 disebabkan pembatalan kempen melawat Malaysia 2020. Pengisytiharan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) menyebabkan ketibaan pelancong di Pulau Langkawi juga mengalami penurunan yang sangat ketara. [Rajah 1](#) menunjukkan jumlah ketibaan pelancong di Pulau Langkawi dari tahun 2018 sehingga bulan Julai 2022.

Walau bagaimanapun, pemulihan sektor pelancongan dijangka akan mengambil masa selama dua hingga empat tahun selepas fasa pandemik ([UNWTO 2020](#)). Pelbagai inisiatif telah diambil oleh pihak kerajaan untuk memulihkan semula industri pelancongan negara seperti pakej rangsangan ekonomi dan pelancaran Dasar Pelancongan Negara 2020-2030. Di antara inisiatifnya adalah pembukaan semula Pulau Langkawi bagi meningkatkan ekonomi penduduk berkenaan yang bergantung sepenuhnya kepada sektor pelancongan. Pulau Langkawi yang dipilih sebagai projek rintis di bawah program gelembung pelancongan (*travel bubble*) dapat memberikan data-data yang lebih menyeluruh berkaitan dengan kesan pandemik COVID-19 terhadap sektor eko pelancongan dan komuniti setempat. Secara ringkas, gelembung pelancongan domestik

ialah pergerakan rentas negeri bagi tujuan melancong ke destinasi pelancongan yang dibuka melalui medium pengangkutan yang dibenarkan. Pelancongan gelembung domestik ini harus mematuhi *Standard Operation Procedure* (SOP) am yang telah ditetapkan Pelan Pemulihan Negara.

Rajah 1: Jumlah ketibaan pelancong di Pulau Langkawi dari tahun 2018 hingga bulan Julai 2022



Sumber: [LADA \(2020\)](#)

Kajian ini adalah bertujuan untuk menilai tahap ketahanan (*resilience*) dan kapasiti adaptasi (*adaptive capacities*) sektor pelancongan terhadap pandemik COVID-19; Kajian kes komuniti setempat di Pulau Langkawi. Kajian literatur dan tinjauan soal selidik telah dijalankan terhadap komuniti setempat di Pulau Langkawi. Hasil dapatan kajian rintis ini dapat dijadikan rujukan oleh negeri-negeri lain di Malaysia dalam memulihkan dan memperkasakan sektor pelancongan kesan daripada pandemik COVID-19.

2. Metod Kajian

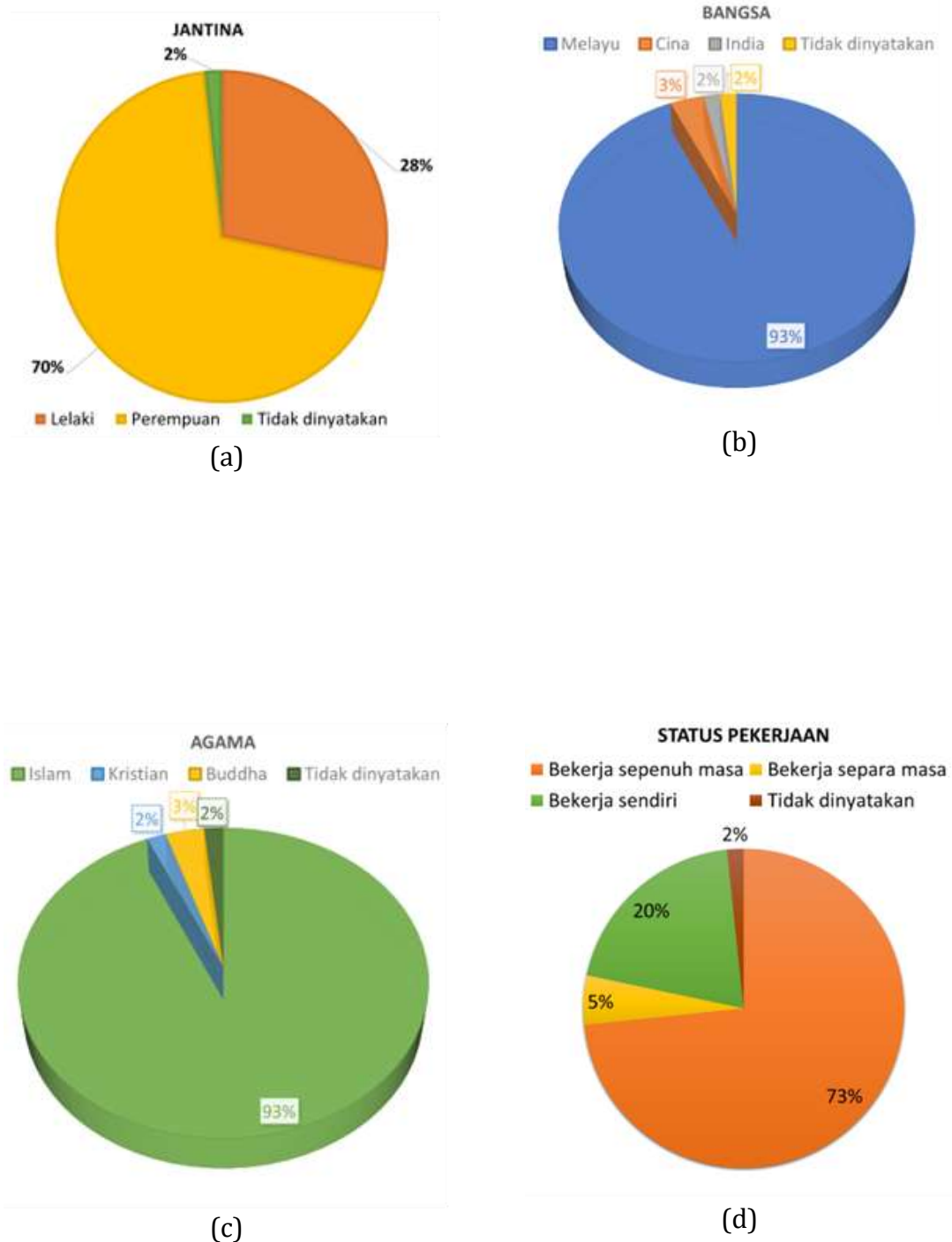
Satu kajian tinjauan menerusi pendekatan kuantitatif telah dijalankan kepada komuniti Pulau Langkawi yang terlibat secara langsung dalam sektor pelancongan. Kajian tinjauan yang dijalankan adalah menggunakan kaedah pensampelan mudah (*convenience sampling*). Soalan soal selidik dibahagikan kepada empat bahagian iaitu maklumat asas responden, tahap kesedaran responden, tahap penerimaan responden dan tindakan dan mitigasi responden. Borang soal selidik diedarkan pada bulan Mei 2022 secara fizikal kepada 60 responden.

Data kajian telah dianalisis menggunakan Microfost Excel 365. Data dianalisis menggunakan beberapa peringkat. Peringkat pertama ialah proses penyediaan data mentah, peringkat kedua ialah pengesahan bagi memastikan setiap responden mengikuti setiap prosedur pengumpulan data dilaksanakan dengan betul. Manakala peringkat ketiga ialah penyuntingan data bagi memastikan ralat dan kesilapan tidak berlaku untuk mendapatkan data yang lengkap. Seterusnya, analisis deskriptif menggunakan kaedah kekerapan dijalankan. Hasil analisis dipaparkan menggunakan peratusan kekerapan.

3. Hasil dan Perbincangan

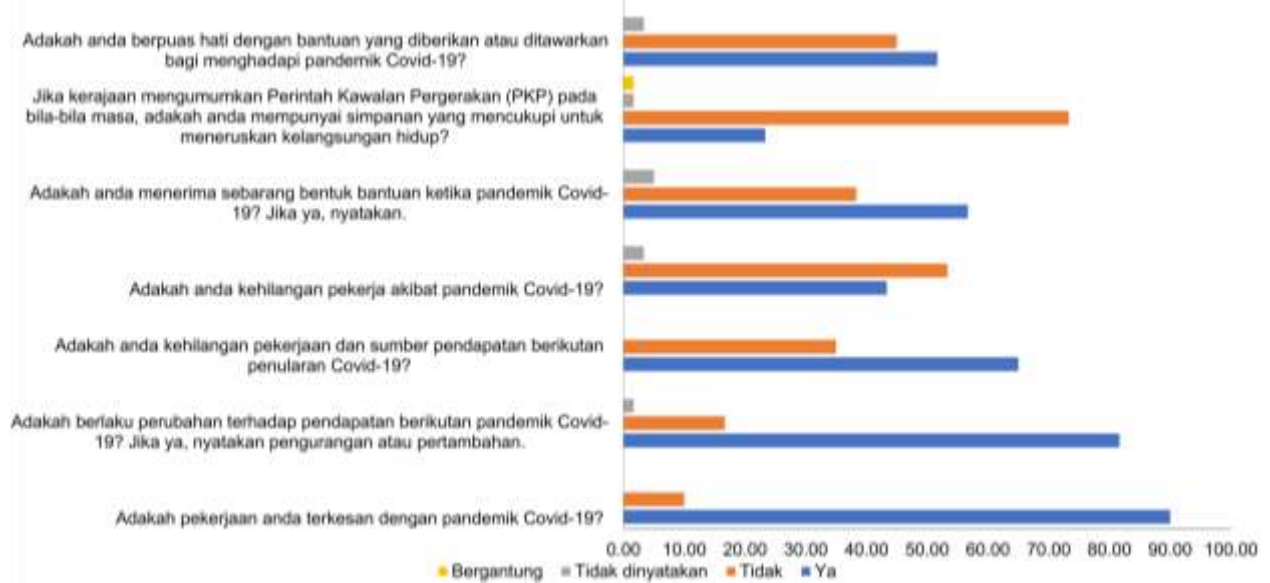
Jumlah responden yang terlibat dalam soal selidik terdiri daripada 70% wanita dan 28% lelaki, manakala selebihnya tidak dinyatakan. Responden adalah berbilang kaum di mana majoriti responden adalah kaum Melayu (93%), selebihnya adalah kaum Cina (3%) dan India (2%). Sebanyak 93% responden beragama Islam, 3% Buddha dan 2% Kristian. Majoriti responden mempunyai status pekerjaan sepenuh masa (73%), manakala 20% responden bekerja sendiri dan 5% bekerja separa masa. Dapatan kajian bahagian maklumat asas responden ditunjukkan menerusi [Rajah 2](#).

Rajah 2: Maklumat asas responden; a) jantina, b) bangsa, c) agama, dan d) status pekerjaan.

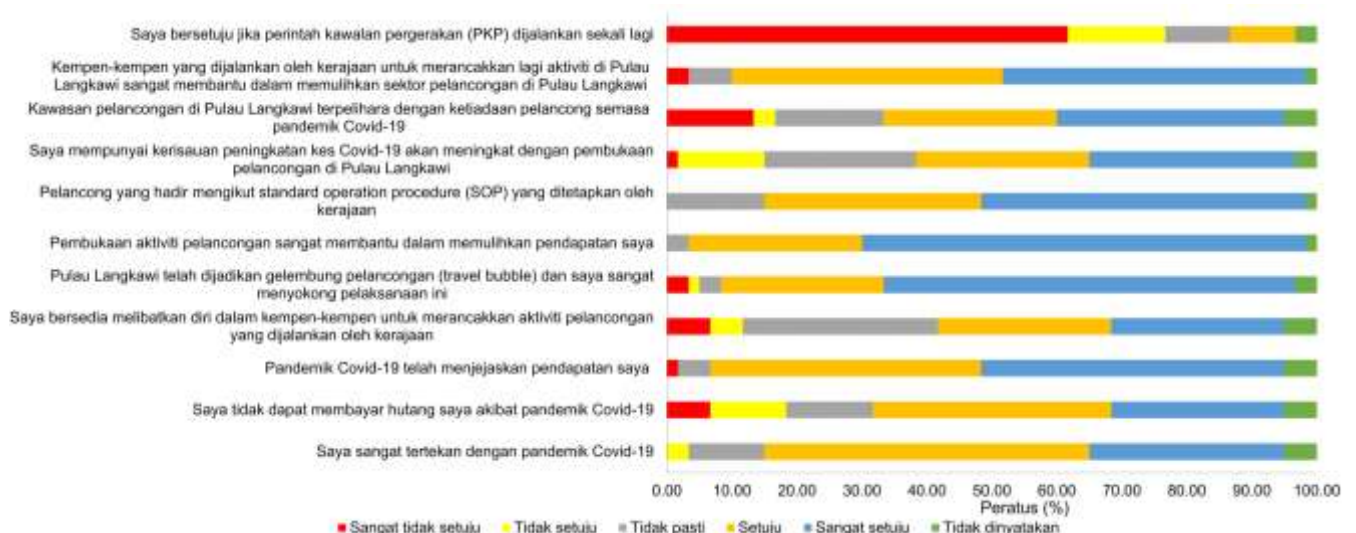


Hasil dapatan kajian tentang tahap kesedaran responden dan tahap penerimaan responden ditunjukkan menerusi [Rajah 3](#) dan [Rajah 4](#). Dapatan kajian juga menunjukkan bahawa pandemik COVID-19 memberi kesan kepada pekerjaan majoriti responden, termasuklah kehilangan kerja. Hal ini memberi kesan secara langsung kepada pendapatan dan memberikan tekanan kepada responden. Oleh itu, majoriti responden tidak bersetuju jika Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) diadakan semula. Pembukaan Pulau Langkawi sebagai projek rintis gelembung pelancongan sangat membantu ekonomi responden yang terlibat dalam industri pelancongan di Pulau Langkawi. Usaha kerajaan dalam mempromosikan pelancongan di Pulau Langkawi dilihat dapat merancakkan semula sektor pelancongan dan pendapatan responden yang terlibat.

Rajah 3: Tahap kesedaran responden



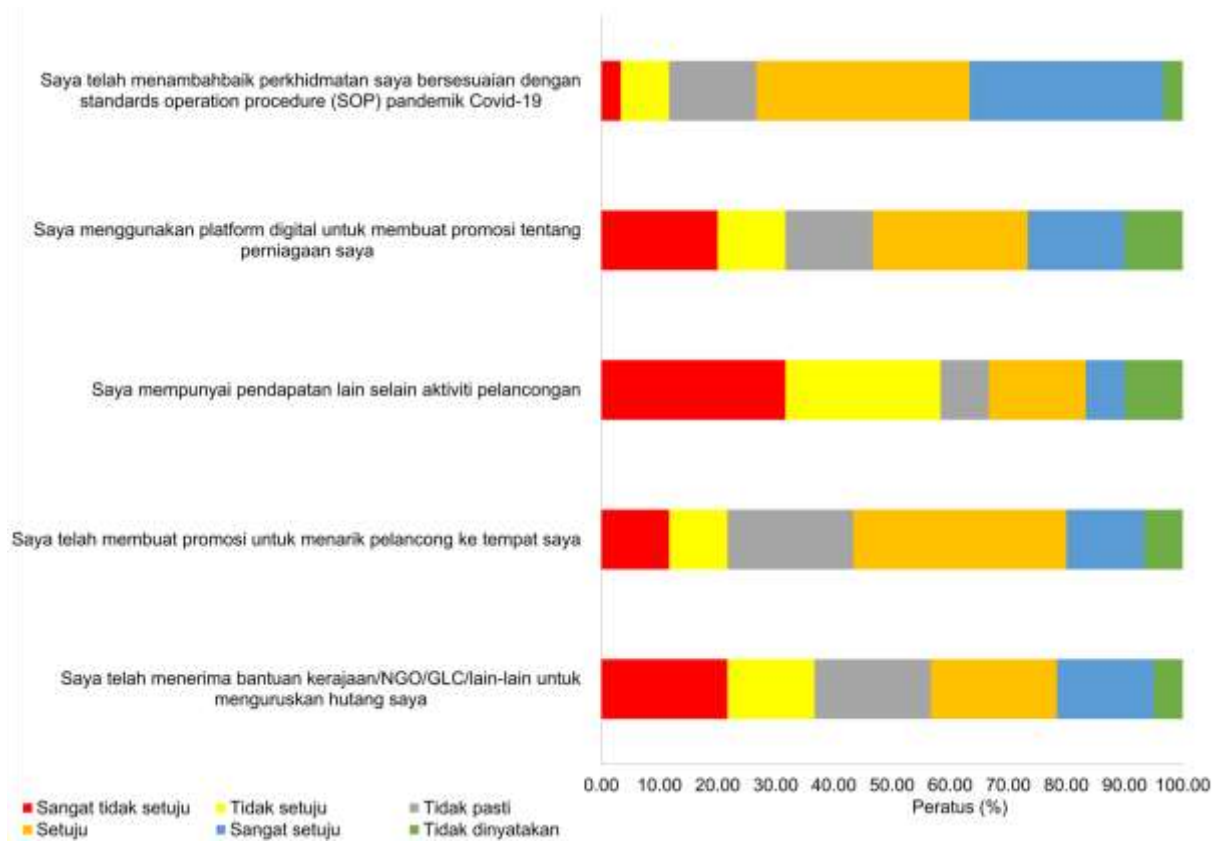
Rajah 4: Tahap penerimaan responden



Tinjauan tentang tindakan dan mitigasi responden terhadap impak pandemik COVID-19 mendapati lebih 25% responden telah menambahkan perkhidmatan mereka bersesuaian dengan *standards operation procedure* (SOP) pandemik COVID-19 ([Rajah 5](#)). Sebanyak 40% responden juga telah menggunakan platform digital untuk

mempromosikan perniagaan dan perkhidmatan mereka. Namun begitu, 20% responden menyatakan bahawa mereka tidak mempromosikan perniagaan dan perkhidmatan mereka melalui platform digital. Majoriti responden tidak mempunyai pendapatan lain selain aktiviti pelancongan.

Rajah 5: Tindakan dan mitigasi responden



Berdasarkan dapatan kajian, beberapa inisiatif boleh dijalankan dalam pemerkasaan sektor pelancongan selepas pandemik COVID-19. Komponen utama dalam pemerkasaan sektor pelancongan selepas pandemik COVID-19 diterjemahkan menerusi 4 tunjang utama iaitu; i) meningkatkan kemahiran inovasi dan pendigitalan sektor pelancongan, ii) memperkukuhkan tadbir urus dan respons terhadap impak pandemik, iii) membina ketahanan dan kapasiti adaptasi untuk daya saing, dan iv) koordinasi dan kerjasama antara pemegang taruh bagi melestarikan sektor pelancongan (Rajah 6).

Keperluan untuk bersedia sedia dalam mendepani sebarang krisis dan kejutan adalah amat penting kerana virus COVID-19 belum berakhir dan ia bukanlah merupakan krisis yang terakhir. Oleh itu, pemerkasaan dan peningkatan daya tahan sektor pelancongan harus diberi penekanan terutamanya dalam kemahiran inovasi dan pendigitalan. Inovasi pelancongan dan ekosistem keusahawanan boleh membantu transformasi digital. Inovasi boleh memberi tumpuan kepada model digital untuk mengurus perniagaan dan mencipta pekerjaan baharu, serta produk dan pengalaman mampan baharu yang menghubungkan pelancong dengan alam semula jadi dan industri kreatif, memperkasakan komuniti dan mempromosikan perjalanan selamat.

Penguatan tadbir urus dan respons terhadap impak pandemik adalah penting untuk memulihkan dan memperkasakan sektor pelancongan. Garis panduan sedia ada dalam menghadapi krisis perlu diperhalusi untuk memulihkan dan bersedia siaga dalam

menghadapi krisis pada masa hadapan. Ini termasuklah bantuan fiskal dan bukan fiskal yang perlu bagi merancakkan dan memperkasakan sektor pelancongan. Penyaluran peruntukan khas perlu dipercepatkan supaya penggiat sektor pelancongan tidak tercicir dalam penyampaian dan akses kepada bantuan.

Rajah 6: Empat tunjang utama memperkasakan kelestarian sektor pelancongan



Pelancongan berkonsepkan aktiviti luar seperti pelancongan telah mendapat perhatian daripada pelancong sejak berlakunya pandemik COVID-19. Oleh itu, pelancong pada masa kini mempunyai kesanggupan untuk berbelanja lebih, sesuai dengan permintaan mereka untuk mendapatkan pengalaman pelancongan yang baik. Justeru, penggiat sektor pelancongan harus berdaya saing dengan meningkatkan mutu perkhidmatan yang diberikan. Oleh itu, promosi dan komunikasi yang jelas dan proaktif perlu dititikberatkan dalam mendepani peningkatan permintaan pelancongan supaya memudahkan pelancong mendapat maklumat yang tepat dan terkini. Selain itu, keselamatan, kesihatan dan kebersihan adalah aspek utama yang menjadi pertimbangan pelancong dalam fasa pandemik COVID-19. Oleh itu, penambahbaikan infrastruktur di kawasan-kawasan pelancongan yang mempunyai ciri keselamatan yang tinggi, akses kepada kemudahan perubatan berkualiti tinggi dan kebersihan kawasan pelancongan hendaklah diutamakan dalam memulihkan keyakinan pelancong ke Pulau Langkawi.

Usaha melestarikan sektor pelancongan memerlukan pengukuhan koordinasi dan perkongsian antara pemegang taruh supaya tiada jurang dalam penyampaian maklumat. Pembangunan perkongsian di semua peringkat adalah penting untuk masa depan pelancongan. Kerjasama antara pemegang taruh terutamanya dalam konteks keselamatan dan kesihatan amat diperlukan untuk menjadikan pengendalian sektor pelancongan lebih selamat, meningkatkan keyakinan pelancong dan mempercepatkan proses pemulihan. Ini termasuk pendekatan keseluruhan kerajaan; penyelarasan menegak yang konsisten antara pihak berkuasa negara dan tempatan; penyelarasan yang lebih baik merentas sektor sokongan pelancongan seperti pengangkutan udara, darat dan maritim, perdagangan, alam sekitar, budaya dan pekerjaan; dan perkongsian awam dan swasta yang kukuh.

4. Kesimpulan

Kajian ini melibatkan kerjasama akademik dan penduduk setempat melalui perkongsian ilmu kepakaran ahli akademik yang dapat menyumbang kepada pembangunan daya tahan dan kapasiti adaptasi komuniti setempat. Melalui kajian ini, masyarakat dan komuniti setempat akan lebih bersedia dan bersiap-siaga jika bencana seumpama berlaku pada masa hadapan. Kajian ini yang mencadangkan empat tunjang utama dalam memperkukuh daya tahan dan kelestarian sektor pelancongan dapat dijadikan sebagai panduan untuk merangka pelan dan strategi untuk memperkasakan dan melestarikan sektor pelancongan dengan lebih berkesan di Pulau Langkawi. Hasil kajian ini adalah selari dengan Dasar Pelancongan Negara 2020-2030 iaitu memperkukuhkan komitmen terhadap pelancongan lestari dan meningkatkan kapasiti modal insan dalam semua sub-sektor pelancongan, khususnya di Pulau Langkawi. Selain itu, kajian ini dapat membantu dalam pembangunan dan pelaksanaan polisi dan strategi jangka pendek dan jangka panjang yang berkesan dalam membaik pulih sektor pelancongan khususnya untuk pengusaha industri pelancongan, komuniti setempat yang terkesan akibat pandemik COVID-19, pembuat dasar dan pihak berkepentingan lain. Dapatan kajian ini tidak terhad kepada Pulau Langkawi sahaja, namun boleh disesuaikan dengan Kawasan pelancongan lain di Malaysia.

Kelulusan Etika dan Persetujuan untuk Menyertai Kajian (*Ethics Approval and Consent to Participate*)

Persetujuan mengikuti kajian telah diperoleh daripada semua peserta kajian.

Penghargaan (*Acknowledgement*)

Penyelidik ingin merakamkan penghargaan kepada semua responden yang telah memberikan kerjasama dalam menjayakan kajian ini, Universiti Kebangsaan Malaysia melalui Geran Galakan Penyelidik Muda dan Institut Masa Depan Malaysia melalui MASA *Policy Development Programme Grant* atas sokongan kewangan yang diberikan.

Kewangan (*Funding*)

Kajian ini telah dijalankan menggunakan Geran Galakan Penyelidik Muda (GGPM-2022-072) dan MASA *Policy Development Programme Grant* (ZF-2022-001)

Konflik Kepentingan (*Conflict of Interest*)

Penulis melaporkan tiada sebarang konflik kepentingan berkenaan penyelidikan, pengurangan atau penerbitan kajian ini.

Rujukan

- Almutairi, Arif, Monjur Mourshed & Raed Fawzi Mohammed Ameen. (2020). Coastal community resilience frameworks for disaster risk management. *Natural Hazards*, 101(2), 595-630.
- Amir, A.F., Abd Ghapar, A., Jamal, S.A. & Ahmad, K.N. (2015). Sustainable tourism development: A study on community resilience for rural tourism in Malaysia. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 168, 116-122.
- Bixler, R.P., Yang, E., Richter, S. & Coudert, M. (2021). Boundary crossing for urban community resilience: A social vulnerability and multi-hazard approach in Austin, Texas. *International Journal of Disaster Risk Reduction*, 102613.
- Hanafiah, M.M., Gausmian, M.H., Seng, N.S.S.S. & Mokhtar, M.M. (2017). *Kelestarian Alam Sekitar: Amalan Hijau Menginspirasi Kelestarian Masa Hadapan*. UKM Press, Bangi.
- Pusiran, A. K., & Xiao, H. (2013). Challenges and Community Development: A Case Study of Homestay in Malaysia. *Asian Social Science*, 9(5), 1.
- Stone, N.J., Yan, G.G., Nah, F.F.H., Sabharwal, C., Angle, K., Hatch III, F.G.E., Runnels, S., Brown, V., Schoor, G.M. & Engelbrecht, C. (2021). Virtual Reality for Hazard Mitigation and Community Resilience: An Interdisciplinary Collaboration with Community Engagement to Enhance Risk Awareness. *AIIS Transactions on Human-Computer Interaction*, 13(2), 130-144.
- Nofal, O.M. & Van De Lindt, J.W. (2020). Understanding flood risk in the context of community resilience modeling for the built environment: Research needs and trends. *Sustainable and Resilient Infrastructure*, 1-17.
- UNWTO. (2020). Impact assessment of the COVID-19 outbreak on international tourism. *UNWTO*. <https://www.unwto.org/impact-assessment-of-the-Covid-19-outbreakon-international-tourism>.
- MOTAC. (2020). MOTAC Sasar 9.2 Juta Kedatangan Pelancong Dengan Anggaran 26.8 Bilion Pendapatan Bagi Tahun 2022. *MOTAC*. <https://www.motac.gov.my/media2/siaran/motac-sasar-9-2-juta-kedatangan-pelancong-dengan-anggaran-26-8-bilion-pendapatan-bagi-tahun-2022>
- LADA. (2020). Statistik. *LADA*. <https://www.lada.gov.my/statistik/>