

Tahap Pengetahuan Guru Pendidikan Khas dalam Pengurusan Sosioemosi Murid Autisme

(Special Education Teachers' Knowledge in the Management of Socio-Emotional Issues among Students with Autism)

Naagaroobini B. Mathiyalagan¹, Hasnah Toran^{2*}

¹Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM), 43600 Bangi, Selangor, Malaysia.

Email: neeruby93@gmail.com

²Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM), 43600 Bangi, Selangor, Malaysia.

Email: hasnahto@ukm.edu.my

CORRESPONDING

AUTHOR (*):

Hasnah Toran

(hasnahto@ukm.edu.my)

KATA KUNCI:

Pengetahuan guru

Kemahiran Sosioemosi

Murid autisme

KEYWORDS:

Level of teachers

Socio emotional skills

Students with autism

CITATION:

Naagaroobini B. Mathiyalagan & Hasnah Toran. (2023). Tahap Pengetahuan Guru Pendidikan Khas dalam Pengurusan

Sosioemosi Murid Autisme di Sekolah Rendah. *Malaysian Journal of Social Sciences and Humanities (MJSSH)*, 8(4), e002152.
<https://doi.org/10.47405/mjssh.v8i4.2151>

ABSTRAK

Guru perlu mempunyai pengetahuan dan kepakaran dalam menguruskan sosioemosi murid kecelaruan spektrum autisme agar mereka mampu belajar seperti murid lain. Kajian ini mengkaji tahap pengetahuan guru untuk mengenali tahap dan ciri-ciri sosioemosi murid autisme serta pengurusan sosioemosi mereka. Objektif kajian ini adalah untuk mengkaji tahap pengetahuan guru mengenai ciri-ciri sosioemosi murid autisme, tahap pengetahuan guru mengenai tahap sosioemosi murid Autisme dan tahap pengetahuan guru mengenai pengurusan sosioemosi murid. Kajian dilaksanakan secara kuantitatif menggunakan borang soal selidik yang telah dijawab oleh seratus orang responden. Dapatan kajian menunjukkan bahawa tahap pengetahuan guru mengenai pengurusan sosio-emosi, tahap perkembangan sosio emosi dan ciri – ciri sosio emosi murid autisme di sekolah adalah rendah. Diharapkan kajian ini dapat meningkatkan kefahaman pemegang taruh mengenai kepentingan pengetahuan guru dalam menguruskan sosioemosi murid autisme di dalam bilik darjah dan impaknya ke atas perkembangan murid autisme.

ABSTRACT

Teachers need to have knowledge and skills in managing the socio-emotions of students with autism spectrum disorder in order to teach them effectively. This study examines the level of teachers' knowledge in identifying the socio emotional issues of students with autism, the level of these issues as well as teachers' management of these issues. The objectives of this study is to examine teachers' knowledge on the socio emotional issues of their students with autism, the level of these issues and their management of these issues. This study used the quantitative research method. A total of one hundred teachers answered the questionnaire. The findings of this study show that teachers' knowledge on the socio emotional issues of their students with autism is low.

It is hoped that this study is able to raise the awareness of stakeholders on the importance of teachers' knowledge and skills in managing the socioemotional issues of their students with autism in the classroom and the impact on the students' development.

Sumbangan/Keaslian: Kajian ini memberikan gambaran mengenai faktor yang mempengaruhi kompetensi guru dalam menguruskan sosioemosi murid autisme. Sumbangan kajian ini dapat membantu golongan pendidik mengenali kompetensi mereka dalam pengurusan sosioemosi murid autisme. Seterusnya, dapatan kajian ini juga boleh dijadikan panduan dalam merancang dan melaksanakan latihan guru mengenai isu sosio emosi murid autisme.

1. Pengenalan

Kecelaruan Spektrum Autisme merupakan satu kecelaruan neurologikal yang memberikan impak negatif kepada komunikasi dan tingkah laku seseorang individu ([American Psychiatric Association, 2013](#)). Terminologi spektrum digunakan dalam diagnosis ini kerana setiap individu yang mengalami autisme mempunyai tahap keupayaan dan tahap ketidakupayaan yang berbeza mengikut kepelbagaian manifestasi kecelaruan yang boleh dilihat seperti umur, keadaan autisme dan perkembangan diri mereka ([Raja Juanita, 2016](#)).

Tingkah laku murid autisme sememangnya sukar untuk dijangka oleh guru-guru yang kurang terlatih. Menurut [Roane \(2021\)](#) individu yang telah disahkan mengalami autisme mempunyai emosi yang sama seperti insan lain. Namun kejadian autisme menghalang kemampuan mereka untuk menyampaikan emosi yang mereka sedang alami kepada orang lain. Sebagai contoh, individu autisme mungkin tidak akan menunjukkan sebarang emosi apabila menghadiri upacara pengebumian walaupun mereka tahu ianya satu suasana yang menghibakan. Kadangkala, mereka mengekspresikan emosi mereka dalam kelakuan yang berbeza dan tidak mampu difahami oleh masyarakat di sekeliling. Maka, adalah menjadi tanggungjawab guru-guru untuk menilai dan menganalisa sosioemosi murid-murid mereka yang mengalami autisme.

Guru-guru harus menangani pelbagai ragam murid-murid autisme dan harus sentiasa bersedia dengan sebarang kemungkinan akibat daripada kegagalan berkomunikasi dengan murid-murid autisme. Ini menyebabkan sesi pengajaran dan pembelajaran berkemungkinan terganggu kerana guru-guru terpaksa menangani isu sosioemosi murid-murid autisme. Di sini tahap kompetensi seseorang guru akan dinilai dalam memastikan situasi di dalam kelas terkawal dengan pelbagai ragam yang dapat diperhatikan. Maka, permasalahan utama yang boleh timbul ialah di mana guru-guru tiada kepakaran atau kurang bersedia dalam menangani pengurusan sosioemosi murid kecelaruan spektrum autisme.

Selaras dengan perkembangan terkini di mana semakin ramai kanak-kanak yang disahkan mengalami autisme, maka institusi pendidikan juga harus bersiap-siaga untuk menerima mereka belajar di sekolah dalam usaha untuk memberikan pendidikan yang berkualiti walaupun mereka menghadapi kekurangan. Institut Pendidikan Guru Malaysia (IPGM) telah membuka peluang kepada murid lepasan Sijil Pelajaran Malaysia (SPM) untuk menceburi bidang pendidikan. Selain tawaran untuk menjadi guru aliran perdana, IPGM turut membuka peluang untuk melanjutkan pelajaran di peringkat Ijazah di Institut

Pendidikan Guru terpilih dalam bidang Pendidikan Khas Masalah Pembelajaran, Pendidikan Khas Masalah Pendengaran dan Pendidikan Khas Masalah Penglihatan ([Institut Pendidikan Guru Malaysia, 2022](#)). Ini selaras dengan hasrat untuk melahirkan guru-guru pendidikan khas yang berkaliber dan bertaulah untuk ditempatkan di sekolah-sekolah yang mempunyai murid-murid berkeperluan khas. Selaras dengan itu, Kementerian Pendidikan Malaysia telah menerbitkan Buku Panduan Pengoperasian Program Pendidikan Khas Integrasi ([Kementerian Pendidikan Malaysia, 2015](#)). Ini bertepatan dengan manifestasi untuk merealisasikan anjakan pertama dalam Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (PPPM) iaitu untuk menyediakan kesamarataan akses kepada pendidikan berkualiti bertaraf antarabangsa ([Kementerian Pendidikan Malaysia, 2013](#)).

Pendidikan yang berkualiti adalah hak setiap individu. Kementerian Pendidikan Malaysia sangat komited dalam memastikan pendidikan yang adil dan seimbang untuk semua warganegara Malaysia. Antara intipati pendidikan untuk semua yang menarik perhatian adalah pemerkasaan program pendidikan khas. Pada tahun 2018, Kementerian Pendidikan Malaysia telah menggariskan lima fokus utama pendidikan negara dengan fokus utama ke arah pengupayaan program murid berkeperluan khas. Fokus ini bertepatan dengan agenda dan visi Kementerian Pendidikan Malaysia bertemakan Pendidikan Untuk Semua yang membabitkan empat kumpulan teras iaitu murid kurang upaya (OKU), murid dari keluarga B40, kebajikan guru dan juga murid tercicir. Maka, murid berkecelaruan spektrum autisme juga layak menerima pendidikan berkualiti dan penjagaan sosioemosi yang terbaik mengikut keperluan mereka.

Oleh yang demikian, pengurusan sosioemosi merupakan tunjang utama dalam memastikan murid kecelaruan spektrum autisme mampu belajar seperti murid lain. Maka, guru perlu memainkan peranan dan mengaplikasikan kepakaran dalam usaha untuk menyediakan persekitaran kondusif dan menangani permasalahan yang timbul.

1.1. Persoalan kajian

Kajian yang dilaksanakan ini adalah bertujuan untuk mengetahui apakah tahap pengetahuan guru pendidikan khas dalam pengurusan sosioemosi murid autisme di sekolah rendah. Selain itu juga, kajian ini juga bertujuan untuk melihat secara mendalam perspektif guru terhadap impak yang dihasilkan dalam menguruskan sosioemosi murid berkeperluan khas di sekolah rendah sekaligus mengutip data bagi mengetahui kesediaan guru dalam pengurusan sosioemosi murid kecelaruan spektrum autisme.

Berikut adalah soalan-soalan kajian bagi penyelidikan ini:

- i. Apakah tahap pengetahuan guru mengenai ciri-ciri sosioemosi murid autisme di sekolah?
- ii. Apakah tahap pengetahuan guru mengenai tahap sosioemosi murid autisme di sekolah?
- iii. Apakah tahap pengetahuan guru terhadap pengurusan sosioemosi murid autisme di sekolah?

2. Sorotan Literatur

Sosioemosi merupakan sebuah terma daripada dua perkataan yang berbeza iaitu sosio dan juga emosi. Sosioemosi boleh ditakrifkan sebagai satu kemahiran untuk melaksanakan interaksi dua hala dan menyampaikan perasaan dan emosi sewaktu

bersosial dengan individu lain. Pengurusan sosioemosi boleh berlandaskan beberapa teori. Sebagai contoh, [Bandura \(1997\)](#) menekankan bahawa kanak-kanak akan meniru emosi dan perasaan seperti yang dilihat daripada persekitaran. Maka, pengurusan sosioemosi berkait rapat dengan persekitaran. [Mcleod \(2013\)](#) memetik teori Erikson juga mengaitkan psikososial murid dengan perkembangan sosioemosinya.

Murid berkecelaruan spektrum autisme seringkali mempamerkan kelemahan dari segi kemahiran sosial emosi. Sebagai contoh, mereka tidak mudah bergaul dan berinteraksi, seringkali bersikap *introvert* dan boleh menjadi agresif dan hiperaktif ([Parmeggiani, 2020](#)). Tambahan pula, mereka turut menghadapi masalah pemprosesan rangsangan sensori selain ketidakupayaan untuk mengendalikan emosi. Ciri fizikal yang dapat dipamerkan termasuklah tiada kontak mata dengan orang lain ([Kodak, 2020](#)).

2.1. Keberkesanan strategi dan intervensi dalam mengurus sosioemosi murid autisme

[Mahoney dan Perales \(2018\)](#) mengkaji keberkesanan intervensi berasaskan hubungan ke atas sosial dan emosi murid autisme. Guru mendapati bahawa murid yang mengalami autisme menunjukkan peningkatan dalam interaksi sosial di sekolah apabila ibu bapa memberikan respon positif semasa berinteraksi. Kajian ini juga mendapati bahawa para guru mengetahui bahawa intervensi berdasarkan hubungan dengan penglibatan ibu bapa boleh membantu dalam pengurusan sosioemosi mereka dengan kecelaruan spektrum autism.

[Mahmut Serkan dan McKenzie \(2019\)](#) mengkaji tentang strategi guru dan pendapat guru tentang strategi menyokong perkembangan sosial dan skil komunikatif murid autisme. Terdapat perbezaan ketara di antara strategi yang dilaporkan dalam soal selidik dan strategi yang diaplikasikan dan penggunaannya semasa sesi temu bual. Ini menunjukkan lebih banyak latihan dan sumber diperlukan oleh guru pendidikan khas untuk membantu meningkatkan kemahiran sosioemosi murid autisme.

[Beamish, Bryer, dan Klieve \(2014\)](#) mengenalpasti dan mengesahkan bahawa di Australia, dalam amalan transisi ke sekolah untuk kanak-kanak autisme dan keluarga mereka, guru dapat mengaplikasikan kesemua kaedah pelaksanaan dengan a berkesan. Maka amalan transisi ke sekolah ini adalah penting dalam menyediakan murid autisme untuk melangkah ke sekolah. Guru boleh mengaplikasikan kaedah-kaedah yang turut dilaksanakan dalam keluarga di sekolah untuk kepentingan bersama.

2.2. Respons guru terhadap tingkah laku berkaitan sosio emosi murid autism

[Adams, Mac Donald dan Keena \(2019\)](#) membandingkan respons guru dengan tingkah laku berkaitan keresahan (*anxiety*) dalam kalangan murid autisme dan bukan autisme. Guru melaporkan perbezaan dalam cara mereka berkemungkinan bertindak balas terhadap tingkah laku berkaitan kebimbangan yang diperhatikan pada murid dengan dan tanpa autisme. Guru melaporkan lebih cenderung menggunakan tindak balas yang mencetuskan *anxiety* dalam kalangan murid autisme yang seterusnya menunjukkan tingkah laku yang membimbangkan lalu menyebabkan mereka dipinggirkan. Pembangunan profesional guru diperlukan untuk meningkatkan pengetahuan mengenai *anxiety* dalam kalangan murid autisme.

2.3. Keperluan dan fasiliti bagi menguruskan sosioemosi murid autisme

[Leck \(2012\)](#) telah membangunkan model yang berkaitan dengan pemupukan *Sense of Belonging* (SOB) oleh kakitangan sekolah, berdasarkan tema utama daripada kumpulan fokus kakitangan sekolah termasuk penempatan/sumber, sikap, pengetahuan murid, kerjasama, peranan pengurusan/keimpinan dan kurikulum yang fleksibel. Promosi lanjut SOB telah dibincangkan dalam kumpulan fokus dan memberi tumpuan kepada kerjasama di tahap yang berbeza dalam sekolah dan meningkatkan kesedaran kakitangan di sekeliling memenuhi keperluan murid autisme. Kakitangan akademik sedar mereka perlu memenuhi pelbagai keperluan murid autisme berkenaan persekitaran fizikal sekolah, persekitaran sosial dan kondisi pembelajaran berkesan. Ini menunjukkan staf mempunyai pengetahuan tentang pengurusan sosio-emosi murid autisme.

[Rebecca et al. \(2019\)](#) menganalisis tahap pengetahuan dan efikasi sendiri para pendidik sebelum mengikuti latihan dalam perkhidmatan yang berfokuskan autisme. Pengetahuan tentang autisme dalam kalangan guru meningkat dengan ketara, tetapi tidak dapat dikekalkan dari semasa ke semasa. Tahap efikasi sendiri meningkat dengan ketara selepas latihan amali. Guru menunjukkan tahap pengetahuan yang lebih tinggi merentas masa.

2.4. Kesedaran dan pengetahuan guru tentang sosioemosi murid autisme

[Mohd Johan dan Aliza Alias \(2021\)](#) menjalankan kajian untuk mengenalpasti tahap kesedaran guru pendidikan khas terhadap latihan berkaitan autisme. Kajian ini menggunakan pendekatan kuantitatif melibatkan seramai 60 orang responden terdiri daripada guru pendidikan khas di daerah Muar, Johor. Dapatan kajian mendapati kesedaran guru pendidikan khas terhadap latihan berkaitan autisme adalah tinggi dengan skor min 3.90. Ini menunjukkan latihan berkaitan autisme adalah penting kepada guru pendidikan khas dan dicadangkan latihan di peringkat universiti dan institusi perguruan perlu dimantapkan khususnya dalam bidang autisme.

[Ruwaida dan Aliza \(2020\)](#) melihat sejauh mana pengetahuan guru prasekolah terhadap ciri-ciri murid berkeperluan khas. Kebanyakan responden yang terlibat dalam kajian ini mempunyai pengalaman mengajar 11 tahun ke atas. Hasil dapatan mendapati seramai 2 orang (1.9%) berada pada tahap yang rendah, 14 (13.6%) pada tahap yang sederhana dan 87 orang (84.5%) pada tahap yang tinggi. Secara keseluruhannya, menunjukkan pengetahuan guru prasekolah terhadap ciri-ciri murid bermasalah pembelajaran adalah berada pada tahap yang tinggi.

2.5. Kemahiran guru dalam menangani isu sosio emosi murid autisme

[Mahmood M. Emam dan Peter \(2009\)](#) menerokai beberapa permasalahan yang dialami oleh guru di sekolah arus perdana, yang kebanyakannya mencerminkan masalah dari segi interaksi murid-murid lain dengan murid autisme. Permasalahan yang dilaporkan oleh kakitangan sekolah sememangnya dibentuk daripada isu yang berkait rapat dengan autisme, terutamanya yang berkaitan dengan kesukaran mereka dalam memahami isu sosial dan emosi murid autisme. Permasalahan ini menentukan kualiti transaksi dan interaksi antara guru dan murid dengan autisme. Berdasarkan permasalahan ini, guru membentuk pandangan mereka mengenai jenis sokongan yang diperlukan untuk murid-murid tersebut.

[Scheuermann, Webber dan Boutot \(2003\)](#) meneliti masalah berkaitan kesediaan guru yang mengajar murid-murid autisme. Beberapa skop yang membimbangkan dibincangkan, termasuk kekurangan guru pendidikan khas, kekurangan latihan guru dan isu yang mungkin timbul apabila guru yang kurang terlatih berinteraksi dengan ibu bapa. Cadangan dibuat untuk penambahbaikan pelbagai jenis latihan termasuk latihan kemahiran khusus, latihan pelbagai pendekatan, melatih kakitangan dari pelbagai disiplin, melatih paraprofesional dan jurulatih di rumah, melatih ibu bapa, memberikan bantuan teknikal dan sokongan kepada guru, dan menyediakan kepimpinan dan pembiayaan untuk menggalakkan dan meningkatkan persediaan profesional yang mendidik murid-murid autisme

3. Metod Kajian

Metod kajian merupakan tulang belakang kepada sesuatu kajian yang ingin dilaksanakan. Ini kerana metodologi kajian merupakan perancangan pengkaji untuk menjalankan kajian, mengenalpasti responden, mengenalpasti permasalahan dan juga merancang cara data akan dikutip dan dianalisis. Kesemua faktor ini sangat berguna dan bermanfaat untuk mendapatkan data yang mempunyai kesahan dan kebolehpercayaan yang tinggi. Sekiranya proses pengambilan data atau analisis data menghadapi masalah, keputusan yang diterima boleh dipertikai, diragui dan tidak mempunyai kebolehpercayaan yang tinggi untuk dijadikan rujukan oleh penyelidik lain ([Haynes, 2020](#)).

3.1. Reka Bentuk Kajian

Reka bentuk kajian merupakan satu elemen terpenting kerana akan dapat membantu pengkaji untuk menjawab persoalan kajian yang diutarakan pada awal kajian. Selain itu juga, ianya juga akan dapat menguraikan dengan jelas dapatan yang diperolehi daripada kajian berkenaan ([Ongena & Dijkstra, 2020](#)). Reka bentuk kajian juga sangat bermanfaat untuk diaplikasikan sebagai panduan kepada pengkaji bermula dari saat sesuatu kajian dilaksanakan sehingga saat konklusi kajian ingin dinyatakan. Oleh yang demikian, adalah wajar pemilihan reka bentuk kajian harus dinilai dan diteliti secara mendalam berdasarkan objektif kajian dan persoalan kajian yang ingin dijawab.

Oleh itu, reka bentuk yang paling sesuai untuk kajian ini ialah kajian tinjauan (survey). Kajian ini merupakan satu kajian inferensi di mana data-data yang dikutip melalui kaedah kuantitatif dan kualitatif akan dianalisis secara mendalam bagi mendapatkan maklumat yang diperlukan untuk perbincangan ([Showkat & Parveen, 2017](#)). Keputusan daripada data yang diperolehi akan memberikan gambaran yang lebih jelas mengenai data yang telah dikumpulkan.

Pendekatan kuantitatif diaplikasikan oleh pengkaji melalui borang soal selidik yang dikemukakan kepada responden untuk mengumpul data primer bagi menilai tahap pengetahuan guru-guru pendidikan khas dalam pengurusan sosioemosi murid kecelaruan spektrum autisme di sekolah rendah. Selain itu juga, pendekatan kualitatif juga diaplikasikan di mana teknik temu bual akan dilaksanakan secara mendalam dan terperinci

3.2. Latar belakang responden

Persampelan merujuk kepada proses memilih responden daripada populasi yang telah dikenal pasti berpotensi untuk memberikan maklumat dan data yang bersesuaian dan

bertepatan dengan soalan kajian dan boleh membantu dalam menentukan keputusan kajian yang lebih komprehensif. Sampel kajian ini merupakan 100 guru pendidikan khas yang sedang dalam perkhidmatan di sekolah rendah milik kerajaan. Kesemua sampel kajian mempunyai sekurang-kurangnya Ijazah Sarjana Muda Pendidikan dan telah berkhidmat sekurang-kurangnya selama 1 tahun dari tarikh kajian dilaksanakan. Bilangan sampel kajian yang mencukupi untuk kajian berbentuk survey adalah di antara 50 responden sehingga 100 responden (Memon Mumtaz Ali et al., 2020). Oleh itu, kajian ini menepati syarat yang dikehendaki untuk mendapatkan bilangan responden yang mencukupi bagi mendapatkan data yang boleh dipercayai. Persampelan secara rawak telah digunakan untuk mendapatkan responden daripada populasi guru-guru yang berkhidmat di sekolah rendah yang telah dikenalpasti mengajar murid-murid pendidikan khas. Penerangan mengenai maklumat demografi responden ini diringkaskan dalam [Jadual 1](#).

Jadual 1: Profil Demografi Responden

		Frekuensi	Peratus
Jantina	Lelaki	26	25.7
	Perempuan	75	74.3
Umur	25 – 29	36	35.6
	30 – 39	27	26.7
	40 – 49	35	34.7
	50 – 59	3	3.0
Tahap Pendidikan	Sarjana Muda	81	80.2
	Sarjana	17	16.8
	Doktor Falsafah (Ph.D.)	3	3.0
Opsyen	Opsyen Pendidikan Khas	76	75.2
	Bukan Opsyen Pendidikan Khas	22	21.8
	Lain-lain	3	3.0
Pengalaman Mengajar Pendidikan Khas	Kurang daripada 2 tahun	8	7.9
	3 – 5	37	36.6
	6 – 10	20	19.8
	11 - 15	19	18.8
	Lebih daripada 15 tahun	17	16.8
Lokasi Sekolah	Bandar	76	75.2
	Luar Bandar	22	21.8
	Pedalaman	3	3.0
Jawatan yang Disandang di Sekolah	Penyelaras Pendidikan Khas	16	15.8
	Guru Pendidikan Khas	75	74.3
	Guru Penolong Kanan Pendidikan Khas	9	8.9
	Lain-lain	1	1.0
Negeri Bertugas	Johor	45	44.6
	Selangor	22	21.8
	Kuala Lumpur	6	5.9
	Negeri Sembilan	3	3.0
	Melaka	18	17.8
	Sarawak	3	3.0
	Sabah	3	3.0

	Wilayah Persekutuan	1	1.0
Jenis Sekolah	SK	66	65.3
	SJKT	9	8.9
	SJKC	17	16.8
	Lain - lain	9	8.9
Pernakah anda mengendalikan murid autisme di dalam kelas?	Ya	90	89.1
	Tidak	11	10.9
Adakah anda mempunyai pengalaman dalam membantu murid autisme anda mengatasi masalah sosio-emosinya?	Ya	91	90.1
	Tidak	10	9.9

Kesemua responden yang telah dipilih secara rawak harus menepati latar belakang yang telah ditetapkan seperti berikut:

- i. Warganegara Malaysia
- ii. Berkhidmat di sekolah kerajaan
- iii. Memiliki sekurang-kurangnya Ijazah Sarjana Muda Pendidikan
- iv. Berkhidmat selama sekurang-kurangnya satu (1) tahun dari tarikh kajian dilaksanakan
- v. Mengajar murid-murid kecelaruan spektrum autisme
- vi. Sihat anggota badan, fizikal dan mental
- vii. Bersetuju untuk menjadi responden kajian ini
- viii. Telah mengisi borang aku janji untuk memberikan maklumat yang tepat

3.3. Instrumen Kajian

Kajian ini dilaksanakan menggunakan kaedah kuantitatif di mana borang soal selidik diaplikasikan untuk mendapatkan data daripada semua responden. Instrumen yang digunakan untuk mendapatkan data bagi tujuan menjawab persoalan kajian ialah borang soal selidik. Penggunaan borang soal selidik merupakan satu instrumen yang sangat penting terutamanya dalam bidang pendidikan kerana soal selidik mampu memberikan maklumat yang tepat dan pelbagai mengikut responden yang berbeza (Karim, 2017). Ini dapat membantu dalam mempelbagaikan respons dalam masa yang singkat dan juga mencakupi pelbagai isu pada masa yang sama. Ini akan dapat membantu pengkaji untuk memahami pelbagai isu, persoalan dan juga permasalahan sekaligus dapat merangka perbincangan yang berkualiti untuk dijadikan asas panduan bagi kajian akan datang, bertunjangkan kajian-kajian lampau.

3.3.1. Pembinaan soal selidik

Soal selidik ini merupakan instrumen primer yang digunakan untuk mendapatkan data dan maklumat terperinci mengenai tahap pengetahuan guru pendidikan khas mengenai pengurusan sosioemosi murid dengan kecelaruan spektrum autisme. Satu set soalan telah disediakan bagi kesemua responden. Soal selidik ini mengandungi empat bahagian iaitu demografi responden, tahap pengetahuan guru terhadap objektif instruksional untuk murid autism, tahap pengetahuan guru terhadap ciri-ciri sosioemosi murid autism serta tahap pengetahuan guru terhadap pengurusan sosioemosi murid autism.

Soal selidik ini mengandungi 3 item di bahagian A berkaitan demografi responden untuk mendapatkan gambaran awal mengenai asas ilmu responden bagi menangani murid-murid dengan kecelaruan spektrum autisme. Bahagian B pula merupakan item dari

nombor 4 hingga 11 yang memfokuskan kepada tahap pengetahuan guru terhadap objektif instruksional untuk murid autisme. Bagian C pula merupakan item dari nombor 12 sehingga 15 yang memberikan penekanan untuk mengetahui tahap pengetahuan guru terhadap ciri-ciri sosioemosi murid autisme manakala bahagian D pula ialah soalan dari nombor 16 hingga 24 yang memfokuskan kepada tahap pengetahuan guru terhadap pengurusan sosioemosi murid. Kesemua item di dalam soal selidik ini disediakan dalam bahasa Melayu dan telah dibaca dan perakui oleh beberapa orang guru. Responden menjawab menggunakan Skala likert 1- 4 ini merangkumi 4 tahap seperti ditunjukkan dalam [Jadual 2](#).

Jadual 2: Tahap interpretasi Skor Min

Skor Min	Tahap / Interpretasi
1.0 hingga 1.8	Sangat rendah
1.9 hingga 2.6	Rendah
2.7 hingga 3.4	Sederhana
3.5 hingga 4.0	Tinggi

3.4. Kebolehpercayaan instrumen kajian

Kebolehpercayaan instrumen kajian ini dilaksanakan dalam kajian rintis dalam usaha untuk mengelakkan bias sewaktu responden menjawab soalan soal selidik di samping untuk melihat kestabilan soalan kajian ([Creswell & Creswell, 2018](#)). Secara kebiasaannya, kebolehpercayaan sesuatu soal selidik akan diukur menggunakan Alpha Cronbach. Kadar Alpha Cronbach yang boleh diterima adalah di antara 0.71 sehingga 0.99. Ini bermakna soal selidik ini berada pada tahap sekitar 71% hingga 99%. Ini bertepatan dengan skor interpretasi Alpha Cronbach seperti di dalam [Jadual 3](#).

Jadual 3 : Tahap kebolehpercayaan skor Alpha's Cronbach

Skor Alpha's Cronbach	Tahap Kebolehpercayaan
0.9 -1.0	Sangat baik dan efektif
0.7 - 0.8	Baik dan boleh diterima
0.6 - 0.7	Boleh diterima
<0.6	Item perlu diperbaiki
<0.5	Item perlu digugurkan

[Jadual 4](#) adalah laporan kajian rintis yang berkaitan kebolehpercayaan soal selidik. Hasil keputusan menunjukkan indeks nilai kepercayaan Alpha Cronbach berada di antara 0.811 dan 0.826. Ini menunjukkan items yang ada di dalam soal selidik ini berada pada tahap yang baik dan memuaskan untuk digunapakai. Kebolehpercayaan ini sangat bermanfaat dan berguna untuk membuktikan data yang akan dikumpul menggunakan soal selidik ini kelak akan dapat memberi manfaat kepada kajian akan datang kerana data yang dikutip telah melalui proses kebolehpercayaan yang tepat dan berkesan.

Jadual 4: Laporan kajian rintis

Nombor item	Item	Nilai alpha
Item 1 - 3	Demografi	-
Item 4-11	Tahap pengetahuan guru terhadap objektif instruksional untuk murid autisme	0.823
Item 12- 15	Tahap pengetahuan guru terhadap ciri-ciri sosioemo: murid autisme	0.811
Item 16-24	Tahap pengetahuan guru terhadap pengurusan sosioemosi murid autisme	0.826

3.5. Kaedah pengumpulan data

Pengumpulan data dilaksanakan melalui cara soal selidik. Borang soal selidik disediakan kepada semua responden untuk diisi. Setelah borang soal selidik telah disemak dengan teliti untuk memastikan tiada sebarang kesilapan dan menepati piawaian yang ditetapkan, kesemua borang soal selidik telah diedarkan kepada responden. Kaedah pengedaran borang soal selidik adalah menggunakan kaedah dalam talian, menggunakan Google Form. Kaedah ini digunapakai untuk memastikan pengedaran borang dapat dilaksanakan dengan pantas dan efektif. Tambahan pula, dengan pandemik yang masih belum reda, kaedah ini merupakan kaedah yang paling selamat tanpa bersemuka dengan responden lain. Selain itu juga, ianya juga menjimatkan masa, tenaga dan memastikan kelancaran proses pengedaran tanpa sebarang permasalahan.

Namun demikian, walaupun kesahan dan kebolehpercayaan soal selidik ini telah disemak berdasarkan kajian lampau, motivasi responden masih memainkan peranan utama untuk memastikan data yang diterima tepat, benar dan sahih. Oleh kerana kesemua borang soal selidik dihantar melalui email, pengkaji memberikan penerangan secara bertulis dan juga menggunakan video bagi mereka yang tidak ingin membaca. Ini memungkinkan responden untuk mendengar kepada arahan dan tujuan kajian dilaksanakan sekaligus mengelakkan respon daripada berasa kebosanan atau penat kerana terpaksa membaca kesemua arahan yang telah diberikan secara bertulis. Kaedah ini telah mendapat sambutan daripada responden sewaktu kajian rintis. Oleh itu, ia telah diteruskan untuk kajian sebenar. Responden akan dimaklumkan bahawa data yang diterima daripada soal selidik ini adalah rahsia dan hanya akan digunakan untuk tujuan kajian ini sahaja. Selain itu juga, responden turut diingatkan untuk menjawab soalan di dalam soal selidik berdasarkan pengalaman sendiri tanpa rasa risau atau khuatir kerana data yang dikumpulkan ini akan berguna untuk penambahbaikan pada masa akan datang.

3.6. Kaedah penganalisan kajian

Daripada soal selidik yang dilaksanakan, analisis deskriptif dilaksanakan untuk menganalisis data dan mendapatkan maksud daripada data yang telah dikutip. Data-data yang telah dikumpulkan melalui soal selidik yang telah dihantar menggunakan Google Form dianalisis menggunakan perisian statistik SPSS versi ? (*Statistical Package for Social Science*). Keputusan daripada analisis ini dipaparkan dalam bentuk jadual dan graf dengan pengaplikasian frekuensi dan juga peratusan untuk menunjukkan perbezaan yang telah dikumpulkan.

Ujian yang akan digunakan ialah ujian chi-square untuk menentukan *chi-square test for goodness-of-fit*. Ini kerana objektif kajian ini ialah untuk menentukan perbezaan tahap pengetahuan guru-guru pendidikan khas dalam pengurusan sosioemosi murid-murid autisme. Maka, hasil daripada kajian ini akan menentukan tahap pengetahuan guru-guru pendidikan khas, sama ada mereka berada dalam kategori tinggi, sederhana atau rendah dalam menguruskan sosioemosi murid-murid kecelaruan spektrum autisme. Data yang diperoleh juga boleh digunakan untuk merujuk dan menilai kembali item mana yang memerlukan pendedahan dan fokus yang lebih agar kajian akan datang boleh melihat dan mengkaji item itu dengan lebih mendalam.

4. Dapatan kajian

Bahagian ini membincangkan dapatan kajian yang menjawab tiga persoalan kajian yang telah diselidiki iaitu tahap pengetahuan guru mengenai tahap sosioemosi murid autisme, tahap pengetahuan guru tentang ciri-ciri sosioemosi murid autisme dan tahap pengetahuan guru tentang pengurusan sosioemosi murid autisme.

4.1. Tahap pengetahuan guru mengenai tahap sosioemosi murid autisme

Dapatan kajian yang ditunjukkan dalam [Jadual 5](#) menunjukkan tahap pengetahuan guru tentang tahap sosioemosi murid autisme. Dapatan kajian menunjukkan bahawa kemampuan guru untuk mengenal pasti tahap perkembangan sosioemosi murid autisme mereka berada di tahap sederhana ($M = 2.91$; $SD = .71$).

Jadual 5: Tahap Pengetahuan Guru tentang tahap sosioemosi murid autisme

Kenyataan	N	M	SD
Saya dapat mengenal pasti tahap perkembangan sosio-emosi murid autisme saya.	101	2.91	.71
Saya dapat memahami kehendak murid autisme saya sepanjang berada di dalam kelas.	101	2.79	.73
Saya mempunyai pemahaman yang tinggi tentang emosi dan keperluan murid autisme di dalam bilik darjah.	101	2.73	.76
Saya boleh mereka bentuk pelbagai permainan sosial yang bersesuaian untuk murid autisme di dalam bilik darjah.	101	2.93	.79
Saya dapat memahami ciri-ciri murid autisme di dalam kelas.	101	3.22	.72
Saya dapat menyediakan aktiviti yang berkesan untuk mengurus sosio-emosi murid autisme di dalam kelas – ciri-ciri murid autisme di dalam kelas.	101	2.99	.78
Saya yakin dalam mengajar kemahiran pengurusan sosio-emosi kepada murid autisme di dalam bilik darjah.	101	2.93	.74
Saya dapat mengawal masalah sosio-emosi murid autisme di dalam bilik darjah.	101	2.90	.71

Dapatan kajian seterusnya menunjukkan bahawa majoriti responden mempunyai tahap pengetahuan yang sederhana dalam memahami kehendak murid autisme mereka sepanjang berada di dalam bilik darjah ($M = 2.79$; $SD = .73$). Selain itu, dapatan kajian menunjukkan bahawa majoriti responden mempunyai tahap pengetahuan yang sederhana dalam tentang emosi dan keperluan murid autisme di dalam bilik darjah ($M = 2.73$; $SD = .76$). Majoriti responden juga mempunyai tahap pengetahuan yang sederhana dalam membentuk pelbagai permainan sosial untuk murid autisme di dalam bilik darjah ($M = 2.93$; $SD = .79$). Ia juga menunjukkan bahawa tahap kefahaman guru mengenai ciri-

ciri murid autisme dalam kelas adalah sederhana ($M = 3.22$; $SD = .72$). Malah, kajian turut menunjukkan majoriti responden mempunyai tahap pengetahuan yang sederhana dalam menyediakan aktiviti yang berkesan untuk mengurus sosioemosi murid autisme dalam kelas - ciri murid autisme dalam kelas ($M = 2.99$; $SD = .78$). Majoriti daripada responden juga mempunyai tahap pengetahuan yang sederhana dalam pengajaran kemahiran pengurusan sosioemosi kepada murid autisme di dalam bilik darjah ($M = 2.93$; $SD = .74$). Akhir sekali, dapatan kajian menunjukkan bahawa majoriti responden mempunyai tahap pengetahuan yang sederhana dalam mengawal masalah sosioemosi murid autisme di dalam bilik darjah ($M = 2.90$; $SD = .71$).

4.2. Tahap pengetahuan guru tentang ciri-ciri sosioemosi murid autisme

Dapatan kajian yang ditunjukkan dalam Jadual 6 menunjukkan tahap pengetahuan guru tentang ciri-ciri sosioemosi murid autisme. Dapatan kajian menggambarkan bahawa majoriti responden mempunyai tahap pengetahuan yang sederhana dalam memahami respons murid mereka walaupun mereka tidak bertentang mata dengan mereka ($M = 2.88$; $SD = .64$). Seterusnya, dapatan kajian menunjukkan bahawa tahap kemampuan guru dalam menenangkan murid autisme yang marah di dalam kelas adalah sederhana ($M = 2.94$; $SD = .72$). Selain itu, dapatan kajian juga menunjukkan bahawa majoriti responden mempunyai tahap pengetahuan yang sederhana dalam memahami tingkah laku pelik murid autisme di dalam kelas ($M = 2.93$; $SD = .74$). Akhir sekali, dapatan kajian menunjukkan bahawa majoriti responden mempunyai tahap pengetahuan yang sederhana dalam memerhati dan mengetahui perasaan murid autisme di dalam bilik darjah ($M = 2.84$; $SD = .77$). Dapatan-dapatan ini diringkaskan dalam [Jadual 6](#).

Jadual 6: Tahap Pengetahuan Guru tentang Ciri-ciri Sosio-emosi murid Autism

Kenyataan	N	M	SD
Saya dapat memahami tindak balas murid saya walaupun dia tidak bertentang mata dengan saya.	101	2.88	.64
Saya dapat menenangkan seorang murid autisme yang marah di dalam kelas.	101	2.94	.72
Saya dapat memahami tingkah laku pelik murid autisme di dalam kelas.	101	2.93	.74
Saya dapat memerhati dan mengetahui perasaan murid autisme di dalam bilik darjah.	101	2.84	.77

4.3. Tahap pengetahuan guru tentang pengurusan sosioemosi murid autisme

Dapatan kajian yang ditunjukkan dalam [Jadual 7](#) menunjukkan tahap pengetahuan guru tentang pengurusan sosioemosi murid autisme. Mengikut dapatan kajian, majoriti responden mempunyai tahap pengetahuan yang sederhana dalam mengenal pasti tahap kemahiran sosial dalam kalangan murid autisme di dalam kelas dengan rakan sebaya yang lain ($M = 2.97$; $SD = .73$). Item seterusnya menunjukkan bahawa majoriti responden mempunyai tahap pengetahuan yang sederhana dalam menilai tahap kemahiran sosioemosi murid autisme di dalam bilik darjah ($M = 2.88$; $SD = .67$). Sebahagian besar responden juga mempunyai tahap pengetahuan yang sederhana dalam membantu murid autisme mereka untuk berinteraksi secara sosial dalam kelas ($M = 3.02$; $SD = .72$). Selain itu, majoriti responden juga mempunyai tahap pengetahuan yang sederhana dalam membantu murid autisme mereka meredakan kegelisahan emosi mereka di dalam bilik darjah ($M = 2.87$; $SD = .74$). Dapatan kajian turut menunjukkan bahawa majoriti daripada responden mempunyai tahap pengetahuan yang sederhana dalam merancang aktiviti

untuk mengatasi masalah kekurangan kemahiran sosioemosi murid autisme di dalam bilik darjah ($M = 2.93$; $SD = .71$). Selain itu, majoriti responden mempunyai tahap pengetahuan yang sederhana dalam menangani tingkah laku agresif murid autisme di dalam bilik darjah ($M = 2.96$; $SD = .69$). Dapatan kajian juga menunjukkan bahawa majoriti responden pada tahap sederhana dalam berinteraksi dengan murid autisme di dalam kelas 3.11 tahap sederhana ($M = 3.11$; $SD = .73$). Akhir sekali, dapatan kajian menunjukkan bahawa majoriti mempunyai tahap pengetahuan yang sederhana dalam menilai murid autisme yang berkelakuan aneh dan menyediakan rancangan pembelajaran yang berkesan untuk mereka ($M = 2.96$; $SD = .72$).

Jadual 7: Tahap Pengetahuan Guru tentang Pengurusan Sosio-emosi Murid Autisme

Kenyataan	N	M	SD
Saya dapat mengenal pasti tahap kemahiran sosial dalam kalangan murid autisme di dalam kelas dengan rakan sebaya mereka yang lain.	101	2.97	.73
Saya dapat menilai tahap kemahiran sosio-emosi murid autisme di dalam bilik darjah.	101	2.88	.67
Saya dapat membantu murid autisme saya berinteraksi secara sosial dengan lebih baik di dalam kelas.	101	3.02	.72
Saya dapat membantu murid autisme saya meredakan kegelisahan emosinya di dalam bilik darjah.	101	2.87	.74
Saya dapat merancang aktiviti untuk mengatasi masalah kekurangan kemahiran sosio-emosi murid autisme di dalam bilik darjah.	101	2.93	.71
Saya dapat menangani tingkah laku agresif murid autisme di dalam bilik darjah.	101	2.96	.69
Saya dapat berinteraksi dengan murid autisme di dalam kelas.	101	3.11	.73
Saya dapat menilai murid autisme yang berkelakuan pelik dan menyediakan rancangan pembelajaran yang berkesan untuk mereka.	101	2.96	.72

5. Perbincangan

5.1. Tahap pengetahuan guru tentang tahap sosioemosi murid autisme

Dapatan kajian menunjukkan bahawa guru berada pada tahap sederhana dalam mengenal pasti tahap perkembangan sosioemosi murid autisme mereka. Para pengajar juga berasa yakin dengan keupayaan mereka untuk memahami keperluan anak-anak autisme mereka di dalam bilik darjah secara konsisten. Guru-guru juga menunjukkan kesedaran yang mendalam tentang perasaan dan keperluan murid autisme di dalam bilik darjah. Mereka seringkali boleh mencipta permainan sosial yang berbeza untuk murid autisme di dalam bilik darjah. Mereka juga dapat memahami ciri-ciri ahli autistik di dalam kelas. Oleh itu, mereka menawarkan latihan praktikal untuk mengawal sosioemosi murid autisme di dalam kelas. Dapatan kajian menunjukkan bahawa pengajar berada pada tahap sederhana dalam keupayaan mereka untuk menguruskan isu sosioemosi murid autisme di dalam bilik darjah dengan mengajar dan memperkenalkan mereka kepada strategi untuk menguruskan emosi mereka. Penemuan ini menunjukkan sokongan terhadap literatur terdahulu. Sebagai contoh, [Hannah Aqilah, Rosadah dan Manisah \(2019\)](#) mengiktiraf kesukaran yang dihadapi pengajar pendidikan khas dalam menangani pelbagai kebimbangan murid, yang menghalang mereka daripada sentiasa mahir dalam menjalankan aktiviti di dalam bilik darjah. Dalam pada itu, [Harvinder \(2021\)](#) turut mendapati bahawa walaupun pengajar pendidikan khas berpengetahuan dalam bidang

tersebut, mereka masih sahaja bergelut dalam menangani kanak-kanak autisme kerana tingkah laku mereka yang tidak dapat diramal. Selain itu, mereka bersedia untuk setiap situasi atau aktiviti yang mungkin timbul dalam kelas pendidikan khas, sama ada positif atau negatif ([Harvinder, 2021](#)).

5.2. Tahap pengetahuan guru tentang ciri-ciri sosioemosi murid autisme

Dapatan kajian menunjukkan bahawa majoriti responden berada pada tahap sederhana dalam memahami tindak balas murid autisme mereka walaupun mereka tidak bertentang mata dengan mereka. Guru-guru menenangkan seorang murid autisme yang panas baran di dalam kelas, memahami tingkah laku pelik murid autisme di dalam kelas serta memerhati dan mengetahui perasaan murid autisme di dalam kelas. Walau bagaimanapun, beberapa kajian menunjukkan keputusan yang bertentangan. Antaranya adalah kajian oleh [Allam dan Martin \(2021\)](#) yang mendapati bahawa terdapat kekurangan pengetahuan pedagogi untuk aplikasi yang memberi kesan kepada perancangan, mengenal pasti keperluan murid di dalam bilik darjah dan juga penerimaan serta sikap di dalam bilik darjah.

5.3. Tahap pengetahuan guru tentang pengurusan sosioemosi murid autisme

Dapatan kajian menunjukkan bahawa kebanyakan guru berada pada tahap sederhana dalam mengenal pasti tahap kemahiran sosial dalam kalangan murid autisme di dalam kelas dengan rakan sebaya mereka. Guru-guru menunjukkan profesionalisme tahap sederhana dalam menilai tahap kemahiran sosioemosi murid autisme di dalam bilik darjah, membantu murid autisme mereka berinteraksi secara sosial pada tahap sederhana di dalam kelas dan membantu murid autisme mereka meredakan kegawatan emosi mereka di dalam bilik darjah. Di samping itu, guru agak sederhana dalam merancang aktiviti dengan cekap untuk mengatasi masalah kekurangan kemahiran sosioemosi murid autisme di dalam bilik darjah dan menangani tingkah laku agresif murid autisme di dalam bilik darjah. Tambahan lagi, guru-guru pada tahap agak sederhana berinteraksi dengan murid autisme di dalam kelas dan dapat menilai murid autisme yang berkelakuan pelik serta menyediakan rancangan pembelajaran yang berkesan untuk murid-murid tersebut. Penemuan yang sama telah dibuktikan dalam kajian terdahulu. Sebagai contoh, [Dridas dan Sideraki \(2021\)](#) mendapati bahawa tingkah laku orang dengan keadaan spektrum autisme yang berulang, seperti kurang minat dan kurang perhatian, juga merupakan tanda kelemahan kecergasan emosi, yang berkaitan secara langsung dengan pengurusan emosi. Kesannya, terdapat hubungan yang sangat nyata antara kawalan emosi dan autisme, di mana kecergasan emosi juga memainkan peranan.

6. Kesimpulan

Secara keseluruhannya, tahap pengetahuan guru pendidikan khas adalah penting untuk pengurusan sosioemosi murid autisme di sekolah. Sesungguhnya, memberi tumpuan kepada pengurusan sosioemosi murid di dalam bilik darjah akan membantu murid untuk berkembang secara akademik dengan lebih cepat dan berkesan. Kejayaan akademik dalam bilik darjah dipengaruhi oleh pengurusan sosioemosi murid. Apabila aktiviti yang berkaitan secara langsung dengan bagaimana sosioemosi murid dibentuk di dalam bilik darjah tidak dilaksanakan, masalah akan berlaku. Bertanya tentang keadaan mereka, menggunakan cerita yang berkaitan secara peribadi dengan mereka, dan membantu murid dalam menguruskan pertikaian dalam bilik darjah hanyalah sebilangan daripada

strategi pengurusan sosioemosi yang boleh digunakan semasa kanak-kanak belajar di dalam bilik darjah.

Kelulusan Etika dan Persetujuan untuk Menyertai Kajian (*Ethics Approval and Consent to Participate*)

Penyelidik menggunakan garis panduan etika penyelidikan yang disediakan oleh Jawatankuasa Etika Penyelidikan Universiti Kebangsaan Malaysia (RECUKM). Semua prosedur yang dilakukan dalam kajian ini yang melibatkan subjek manusia telah dijalankan mengikut piawaian etika jawatankuasa penyelidikan institusi. Kebenaran dan persetujuan mengikuti kajian turut diperoleh daripada semua peserta kajian.

Penghargaan (*Acknowledgement*)

Para penulis merakamkan ucapan terima kasih kepada para guru yang terlibat dalam penyelidikan ini.

Kewangan (*Funding*)

Para penulis tidak menerima sebarang pembiayaan untuk menjalankan kajian ini.

Konflik Kepentingan (*Conflict of Interest*)

Penulis melaporkan tiada sebarang konflik kepentingan berkenaan penyelidikan, pengarang atau penerbitan kajian ini.

Rujukan

- Adams, D., Mac Donaldb, L. & Keena, D. (2019). Teacher responses to anxiety-related behaviours in students on the autism spectrum. *Research in Developmental Disabilities*, 86.
- Allam, F. C. & Martin, M. M. (2021). Issues And Challenges in Special Education: A Qualitative Analysis from Teacher's Perspective. *Southeast Asia Early Childhood Journal*, 10(1).
- American Psychiatric Association (2013). Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders, 5TH Edition (DSM-5), American Psychiatric Association
- Bandura, A. (1997). *Self Efficacy: The Exercise of Control*. New York: W.H. Freeman
- Beamish, W., Bryer, F., Klieve, H. (2014). Transitioning Children with Autism to Australian Schools: Social Validation of Important Teacher Practices. *International Journal of Special Education*, 29(1), 130-142.
- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2018). *Research design* (5th ed.). SAGE Publications.
- Dridas, A. & Sideraki, A. (2021). Emotional Intelligence in Autism. *Technium Social Sciences Journal*, 26, 80-92.
- Hannah Aqilah Amran, Rosadah Abd. Majid & Manisah Mohd Ali (2019). Cabaran Guru Pendidikan Khas Pada Abad Ke-21. *International Journal of Education, Psychology and Counseling*, 4(26).
- Harvinder Kaur (2021). *Teachers' Readiness to Implement Inclusive Education in Primary School Classrooms in Selangor*. Retrieved from

- https://studentrepo.iium.edu.my/bitstream/123456789/10701/1/t11100393597HarvindarKaur_24.pdf
- Haynes Norris. (2020). *Quantitative Designs October 2020*. Dipetik daripada https://www.researchgate.net/publication/344779079_Quantitative_Designs_October_2020/citation/download
- Institut Pendidikan Guru Malaysia (2022). *Program Ijazah Sarjana Muda Pendidikan (PISMP)*. Dipetik daripada <http://ipgm.moe.edu.my/index.php/program/ijazah-sarjana-muda-perguruan>
- Karim Abawi (2017). *Data Collection methods (Questionnaire & Interview)*. Dipetik daripada <https://www.gfmer.ch/SRH-Course-2017/Geneva-Workshop/pdf/Data-collection-methods-Abawi-2017.pdf>
- Kementerian Pendidikan Malaysia (2013). *Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013-2025*. Putrajaya: Bahagian Pendidikan Guru.
- Kodak, T. (2020). *Autism Spectrum Disorder: Characteristics, Associated Behaviors, and Early Intervention*. Psychology Faculty Research and Publications.
- Leck Sarah. (2012). *Inclusion of pupils with Autistic Spectrum Disorder (ASD) in two mainstream secondary schools within a London Borough: exploring the perspectives of pupils and educational staff*. Thesis: (D.Ed.Psy), University of London Institute of Education.
- Mahmood M. Emam & Peter, F. (2009). Tensions experienced by teachers and their views of support for pupils with autism spectrum disorders in mainstream schools. *European Journal of Special Needs Education*, 24(4).
- Mahmut Serkan Yazici & McKenzie, B. (2019). Develop Socio-Communicative Skills among Children with Autism in a Turkish Special Education School and Implications for Development of Practice. *Journal of Disability, Development and Education*, 67(5).
- Mahoney, G., & Perales, F. (2018). Using Relationship-Focused Intervention to Enhance the Social—Emotional Functioning of Young Children with Autism Spectrum Disorders. *Early Childhood Special Education*, 23(2).
- McLeod, S. (2013). *Erik Erikson's Stages of Psychosocial Development*. Dipetik daripada <https://www.simplypsychology.org/Erik-Erikson.html>
- Memon Mumtaz Ali, Ting, H., Cheah, H., Ramayah, T., Chuah, F. & Cham, T. H. (2020). Sample Size for Survey Research: Review and Recommendations. *JASEM*, 4(2).
- Mohd Johan A Rahman, & Aliza Alias (2021). Kesedaran Guru Pendidikan Khas Terhadap Latihan Berkaitan Autisme. *Jurnal Dunia Pendidikan*, 3(2).
- Ongena, Y. P. & Dijkstra, W. (2021) Advances in research on survey interview interaction. *International Journal of Social Research Methodology*, 24(2), 177-179,
- Parmeggiani, A. (2020). Early features of autism spectrum disorder: A cross-sectional study. *Italian Journal of Pediatrics*, 45, 144.
- Raja Juanita, R. L. (2016). *Mengharungi autisme. Dalam Persatuan Pediatrik Malaysia (Ed.)*. Pengasuhan positif. Petaling Jaya, Selangor: Sekretariat Pengasuhan Positif, 3, 1-56.
- Rebecca, F. B., Megan, C., & Runion, E. D. C. (2019). A Comparison of Autism-Specific Training Outcomes for Teachers and Paraeducators. *Teacher Education and Special Education: The Journal of the Teacher Education Division of the Council for Exceptional Children*, 42(4).
- Roane, H. (2021). *Do People with Autism Have 'Normal' Empathy & Emotions?* Dipetik daripada <https://www.emy.com/studio/autism/empathy-and-emotions/>
- Ruwaida Rosli & Aliza Alias (2020). Persepsi guru dalam menginklusi murid autism di Pra Sekolah. *Journal of Quran Sunnah Education and Special Needs*, 4(2).
- Scheuermann, B., Webber, J., & Boutot, E. A. (2003) Problems with Personnel Preparation in Autism Spectrum Disorders. *Focus on Autism and Other Developmental Disabilities*, 18 (3)

Showkat, N. & Parveen, H. (2017). *Quantitative Methods: Survey*. Dipetik daripada https://www.researchgate.net/publication/318959206_Quantitative_Methods_Survey