

Tahap Pengetahuan, Penerimaan, Kesiediaan dan Amalan Pengajaran Guru Pemulihan Khas Terhadap Pengajaran Terbeza

(Level of Knowledge, Acceptance, Readiness and Teaching Practice of Remedial Teachers Against Differentiated Teachings)

Rathaneswaary Derbala^{1*}, Ruhizan M. Yasin²

¹Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM), 43600, Bangi, Selangor, Malaysia.

Email: rattuderbala@gmail.com

²Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM), 43600, Bangi, Selangor, Malaysia.

Email: ruhizan@ukm.edu.my

CORRESPONDING

AUTHOR (*):

Rathaneswaary Derbala
(rattuderbala@gmail.com)

KATA KUNCI:

Guru Pemulihan Khas
Pengajaran Terbeza
Kesiediaan
Pengetahuan

KEYWORDS:

Special Remedial Teacher
Differentiated Learning
Readiness
Knowledge

CITATION:

Rathaneswaary Derbala & Ruhizan M. Yasin. (2022). Tahap Pengetahuan, Penerimaan, Kesiediaan dan Amalan Pengajaran Guru Pemulihan Khas Terhadap Pengajaran Terbeza. *Malaysian Journal of Social Sciences and Humanities (MJSSH)*, 7(4), e001445.
<https://doi.org/10.47405/mjssh.v7i4.1445>

ABSTRAK

Pengajaran terbeza merupakan pendekatan pedagogi yang diamalkan dalam institusi pendidikan dalam menggalas masalah keterbezaan murid dari segi kognitif, kecerdasan pelbagai, minat dan gaya pembelajaran murid. Pengajaran terbeza memberi impak positif kepada tahap pencapaian murid yang berkeperluan khas dan guru memainkan peranan penting dalam pelaksanaannya secara berkesan. Sehubungan dengan itu, kajian ini dijalankan bertujuan mengenalpasti tahap pengetahuan, penerimaan, kesiediaan dan amalan pengajaran Guru Pemulihan Khas (GPK) terhadap pelaksanaan pengajaran terbeza di kelas pemulihan. Kajian kuantitatif deskriptif ini melibatkan seramai 190 orang GPK sekolah rendah dari tujuh buah daerah di Negeri Sembilan. Satu kajian rintis juga dijalankan terhadap 30 orang guru yang tidak terlibat dalam kajian sebenar bagi menilai kesahan dan kebolehpercayaan instrument kajian. Nilai pekali kebolehpercayaan bagi keseluruhan 40 item soal selidik menunjukkan nilai yang tinggi iaitu Alpha Cronbach= $\alpha = .960$. Data min, kekerapan dan peratusan juga diukur berdasarkan pengukuran skala likert dan dianalisis menggunakan perisian Statistical Package for the Social Science (SPSS) versi 26.0. Data kajian menunjukkan keempat empat aspek yang diukur terhadap GPK masing-masing mencatatkan nilai skor min keseluruhan yang sangat tinggi iaitu tahap pengetahuan ($M=4.32$, $SP=0.406$), tahap penerimaan guru ($M=4.56$, $SP=0.414$), tahap kesiediaan guru ($M=4.09$, $SP=0.511$) dan amalan pengajaran guru ($M=4.14$, $SP=0.470$). Walaupun keempat empat aspek yang dikaji min keseluruhannya tinggi, namun GPK masih menunjukkan minat dan kesiediaan untuk meningkatkan pengetahuan dengan menghadiri kursus, bengkel jika diberi peluang. Tambahan pula, GPK juga menghadapi pelbagai kekangan dalam melaksanakan pengajaran terbeza di kelas pemulihan seperti kekurangan

sumber dan bahan mengajar serta masalah pengurusan masa.

ABSTRACT

Differentiated teaching is a pedagogical approach practiced in educational institutions in tackling the problem of students' differences in terms of cognitive, multiple intelligences, interests and learning styles of students. Differentiated teaching has a positive impact on the level of achievement of students with special needs and teachers play an important role in its effective implementation. Accordingly, this study was conducted to identify the level of knowledge, acceptance, readiness and teaching practice of Special Remedial Teachers (SRT) on the implementation of differentiated teaching in remedial classes. This descriptive quantitative study involved a total of 190 primary schools STR from seven districts in Negeri Sembilan. A pilot study was also conducted on 30 teachers who were not involved in the actual study to assess the validity and reliability of the research instrument. The value of the reliability coefficient for the total 40 items of the questionnaire showed a high value that is Cronbach's Alpha = $\alpha = .960$. Mean, frequency and percentage data were also measured based on Likert scale measurements and analysed using Statistical Package for the Social Science (SPSS) version 26.0. The data showed that the four aspects measured on SRT each recorded a very high overall mean score value, namely the level of knowledge ($M = 4.32$, $SP = 0.406$), the level of teacher acceptance ($M = 4.56$, $SP = 0.414$), the level teacher readiness ($M = 4.09$, $SP = 0.511$) and teacher teaching practice ($M = 4.14$, $SP = 0.470$). Although the four aspects studied are high overall, but SRT still shows interest and willingness to increase knowledge by attending courses, workshops if given the opportunity. In addition, SRT also faces various constraints in implementing differentiated teaching in remedial classes such as lack of resources and teaching materials and time management problems.

Sumbangan/Keaslian: Kajian ini dapat menyediakan maklumat mengenai tahap pengetahuan, penerimaan, kesediaan dan amalan pengajaran guru Pemulihan Khas terhadap Pengajaran Terbeza. Hasil kajian ini akan membantu pihak Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM), pihak pentadbir dan guru-guru Pemulihan Khas untuk meningkatkan amalan pengajaran guru pemulihan terhadap pendekatan Pengajaran Terbeza kepada murid murid Pemulihan Khas di sekolah.

1. Pengenalan

Pendidikan memainkan peranan penting dalam menentukan kualiti dan kemahiran generasi pada masa kini untuk menyesuaikan diri bagi menghadapi perubahan yang drastik dalam peradaban global. Generasi baru yang memiliki kualiti sendiri yang baik seperti kemahiran dalam menggunakan teknologi, kemahiran berkerjasama dalam ruang yang luas, kemahiran menyelesaikan masalah serta kreatif dalam melontarkan idea dalam era perindustrian pada masa kini akan memberi manfaat yang berguna kepada individu

tersebut (Yussof et al., 2008; Rasul et al., 2009; Penprase, 2018; Wong & Kamisah, 2018; Mazura Sulaiman & Wok Chu Wong, 2018).

Kemahiran kemahiran abad ke 21 perlu diterapkan dari peringkat sekolah rendah lagi dengan program pembangunan yang berkesan dan diaplikasikan dalam pelbagai situasi serta keadaan. Bagi mencapai visi negara untuk memperkasakan kemahiran abad ke-21 dalam generasi ini, peranan guru adalah sangat penting. Guru-guru perlu menguasai kemahiran dalam pelbagai bidang, sentiasa mengikut rapat dalam perkembangan asas dan masalah utama dalam pendidikan, berkemahiran tinggi dalam menguasai kaedah pengajaran, kreatif dalam menggunakan teknologi terbaru dan menekankan kualiti yang baik untuk menjamin tingkahlaku dan akhlak murid (Akar, 2020). Hal ini kerana guru berkualiti akan menghasilkan pendidikan yang berkualiti (Mohammed Sani Ibrahim & Jamalul Lail, 2012). Mutu pendidikan yang berkualiti merupakan antara keperluan untuk melahirkan generasi yang hebat (Mazura Sulaiman & Wak Chu Wok, 2018).

Kita perlu sedar bahawa kepelbagaian kemahiran yang dimiliki oleh setiap murid adalah sangat penting dalam perkembangan dunia pendidikan masa kini namun sukar untuk merealisasikan sesuatu perancangan dengan kaedah yang serupa sahaja. Hal ini turut berlaku dalam konteks Program Pemulihan Khas (Lauder, 2011). Guru harus memahami kepelbagaian ini dan setiap murid mempunyai cara tersendiri dalam proses pembelajaran sesuai dengan keperluan murid. Dalam hal ini, GPK harus cakna akan kepelbagaian murid yang merangkumi pelbagai aspek seperti tahap kognitif dan afektif, bahasa, budaya, sosioekonomi, agama, minat, dan juga jantina. Selain itu, dalam usaha meningkatkan kebolehan potensi murid, latar belakang murid tersebut perlu diambil kira kerana guru dapat merancang dengan teliti sebelum proses pengajaran dan pembelajaran (PdP) berlangsung. Murid yang berkeperluan khas dalam pembelajaran ini memerlukan kurikulum yang bersesuaian dengan konsep, tema dan masalah yang mereka hadapi untuk mereka mampu beradaptasi secara mudah dalam proses pengajaran dan pembelajaran (Joseph & Sally, 2012). Oleh itu, kajian ini bertujuan untuk mengkaji tahap pengetahuan, penerimaan dan kesediaan guru Pemulihan Khas terhadap pengajaran terbeza.

Mohd Asnorhisham dan Abdul Rahim (2017) menyatakan secara konsepnya, Program Pemulihan Khas adalah suatu aktiviti pengajaran dan pembelajaran untuk membantu murid-murid dalam kelas biasa yang bermasalah dalam pembelajaran untuk menguasai kemahiran asas 3M (Membaca, Menulis dan Mengira). Guru-guru yang terlibat harus mempunyai pengalaman yang luas mengenai potensi muridnya. Ia adalah disebabkan oleh cara guru melaksanakan proses pengajaran mempengaruhi hasil dan keberkesanan program ini. Guru juga dapat mencapai objektif ini dengan memahami isi pembelajaran yang harus dikuasai oleh murid, maklumat yang dimiliki murid, mempersiapkan sumber dan mengatur strategi yang paling sempurna (M. Fullan & M. Langworthy, 2013).

Manakala, menurut Ivy dan Norasmah (2019), murid Pemulihan Khas merupakan murid yang dianggap lemah dari segi pencapaian akademik, terutamanya bagi asas membaca, mengira dan menulis. Walau bagaimanapun, kelemahan dan ketidakupayaan murid bukanlah alasan yang kukuh untuk guru tidak berlaku adil terhadap mereka kerana setiap murid mempunyai cara pembelajaran yang tersendiri. Semasa proses pembelajaran sedang berlangsung, setiap murid ada kebolehan dan cara pembelajaran berbeza untuk memproses isi kandungan yang disampaikan. Tahap kejayaan guru dalam menyampaikan ilmu semasa proses pengajaran sukar diukur kerana minat, tahap kefahaman, gaya belajar murid adalah berbeza. Justeru, para guru harus mencari kaedah dan pendekatan terbaik

supaya berjaya mencakupi keupayaan semua murid dalam setiap aktiviti pengajaran yang dijalankan di dalam bilik darjah. Oleh itu, kaedah pengajaran terbeza adalah merupakan pendekatan terbaik untuk murid yang pencapaian akademik yang rendah dalam memastikan mereka dapat mengikuti seiring dalam proses pengajaran dan pembelajaran pada masa kini. Dalam pendekatan ini, murid tidak perlu mengubah cara belajar ataupun diri mereka untuk mengikuti kurikulum malah guru menyesuaikan kurikulum pembelajaran yang bersesuaian dengan tahap kebolehan dan keperluan murid (Danial Arif & Zamri, 2020).

1.2. Pernyataan Masalah

Guru berhadapan dengan cabaran yang hebat kerana para murid hadir dengan kecenderungan, tahap motivasi, pengetahuan dan cara belajar yang berbeza dan ini akan memberi kesan ke atas usaha untuk menerapkan kemahiran abad ke-21 kepada setiap murid. Pendekatan yang berhasil harus menjadi medium utama untuk memaksimumkan potensi murid untuk menguasai pengetahuan dan kemahiran yang baharu. Dalam konteks Kelas Pemulihan Khas, acap kali guru berhadapan dengan murid-murid yang mengalami permasalahan dalam membaca, menulis dan mengira. Sehubungan dengan itu, terdapat segelintir guru yang masih kurang pengetahuan tentang bagaimana murid tersebut perlu dibimbing agar mereka mampu menjalani proses pembelajaran yang kondusif dan bermakna dalam bilik darjah (Kama et al., 2019). Hal ini disebabkan kerana tidak semua kaedah pengajaran berkesan untuk semua murid dan guru perlu menggunakan pelbagai strategi bagi membantu murid mengikut keupayaan mereka (Zainuddin & Nor Hisham, 2011). Walau bagaimanapun, terdapat beberapa penyelidikan yang mendapati bahawa guru mengabaikan murid Pendidikan Pemulihan Khas dan berpendapat bahawa murid ini tidak memerlukan kaedah pengajaran yang berbeza (Kutlu et al., 2017).

Perkembangan setiap murid dan suasana bilik darjah Pemulihan Khas sangat bergantung kepada kreativiti seseorang guru dalam menentukan proses pengajaran dan pembelajaran di dalam kelas. Menurut Roslan (2016), untuk mengajar murid bermasalah pembelajaran, seseorang guru perlu memiliki ciri-ciri seperti cekap, berpengetahuan, bermotivasi tinggi dan mengamalkan pengajaran yang berkesan. Sehubungan dengan itu, pada tahun 1999, seramai 78 495 murid tahap 1 dan tahap 2 yang telah mengikut kelas Pemulihan Khas untuk matapelajaran Bahasa Melayu pada dan seramai 86 852 murid pada tahun 2000, hanya 50 % murid sahaja berjaya dipulihkan. Tambahan pula, data bahagian sekolah KPM pada tahun 2002 juga turut menyokong pernyataan ini dengan menunjukkan seramai 115377 murid sekolah rendah di seluruh negara masih tidak lagi menguasai kemahiran asas membaca (Kementerian Pelajaran Malaysia, 2002).

Walaupun terdapat banyak punca yang menyumbang kepada kegagalan murid Pemulihan menguasai kemahiran asas membaca dan mengira, faktor guru seperti kurangnya daya kreativiti dan inovasi guru pemulihan di dalam bilik darjah, kurangnya pengetahuan tentang latarbelakang dan cara belajar murid dan pendekatan pengajaran guru yang tidak sesuai dan berkesan adalah antara sebab keciciran murid di kelas Pemulihan (Roslan, 2016). Terdapat beberapa faktor yang mempengaruhi guru Pemulihan tidak dapat berjaya melaksanakan pengajaran pemulihan dengan berkesan serta gagal menghasilkan kemenjadian murid adalah GPK tidak diberi pendedahan khusus, latihan khas secara formal dalam isi kandungan pengajaran pemulihan, kurang kreatif serta tidak mempelbagaikan kaedah pengajaran, kurang pengalaman dan pendedahan malah kebanyakan mereka mengajar melalui pengalaman sahaja.

Selain daripada itu, GPK juga tidak memberi perhatian serius kepada murid yang lemah dan hanya mementingkan pencapaian dalam peperiksaan semata mata. Justeru itu, sikap GPK tidak bersungguh sungguh mengajar mengikut tahap penguasaan murid dan perancangan pengajaran kelas pemulihan yang tidak sistematik dan terancang menyebabkan Program Pemulihan Khas tidak berjaya dilaksanakan seterusnya meningkatkan peratusan murid yang tidak menguasai kemahiran asas membaca dan mengira. Tambahan pula, kesuntukan masa pengajaran kelas pemulihan dalam jadual pengajaran guru juga menyebabkan murid-murid tidak diajar mengikut tahap penguasaan, minat serta latar belakang dan hanya diajar secara keseluruhan dan pernyataan ini disokong dengan kajian yang telah dijalankan oleh [Mohd Asnorhisham \(2014\)](#), memperlihatkan bahawa pengajaran secara keseluruhan kelas di kelas pemulihan menyukarkan ramai murid gagal menguasai kemahiran 3M dalam tempoh masa yang ditetapkan. Menurut [Tomlinson dan Imbeau \(2010\)](#) serta [Zamri et al. \(2015\)](#), dalam melaksanakan pengajaran terbeza, guru perlu menitikberatkan dan mengembangkan rutin pengajaran dengan melihat kepada kesediaan murid, minat dan peribadi pembelajaran dengan mengambil kira aspek-aspek utama dalam pengajaran terbeza seperti produk, proses, isi kandungan dan persekitaran pembelajaran.

1.3. Objektif Kajian

Terdapat 4 objektif utama dalam kajian ini.

1. Mengkaji tahap pengetahuan GPK terhadap pengajaran terbeza.
2. Mengkaji tahap penerimaan GPK terhadap pengajaran terbeza.
3. Mengkaji tahap kesediaan GPK terhadap pengajaran terbeza.
4. Mengkaji tahap pelaksanaan amalan pengajaran GPK terhadap pengajaran terbeza.

2. Sorotan Literatur

[Tomlinson \(1999\)](#) mentakrifkan pengajaran terbeza sebagai sesuatu kaedah pengajaran yang memerlukan guru untuk mengolah perancangan pengajaran, pendekatan pembelajaran, sumber, aktiviti PdP dan hasil murid secara proaktif untuk menyampaikan kehendak pembelajaran setiap murid. Pengajaran terbeza ini merupakan satu kaedah guru untuk memaksimumkan kemampuan murid terutama dalam kalangan murid yang lebih cemerlang. Malahan dengan cara begini juga ia dapat merapatkan jurang kognitif antara murid yang sederhana dan lemah. Hal ini kerana fokus guru yang mengajar adalah berdasarkan keperluan murid dalam kelas. Menurut [Fairuz et al. \(2017\)](#) dengan kaedah pendekatan pengajaran terbeza, peluang untuk murid berbakat mendapatkan pembelajaran yang sempurna adalah tinggi kerana ia memberi ruang dan kesempatan yang sama rata kepada setiap murid untuk memenuhi keperluan pembelajaran mereka. Pengajaran terbeza memberi kesan terhadap peningkatan berterusan kepada murid berkeperluan khas terutamanya kepada murid yang mempunyai masalah dalam pembelajaran. Pengajaran terbeza bukanlah satu strategi instructive lain tetapi ia lebih kepada cara berfikir gaya lain. Yang mana ia mempengaruhi cara guru mendekati dan menekankan proses pembelajaran, pengurusan masa, aplikasi program dan penilaian-penilaian terhadap proses pengajaran ([Polyxeni, 2017](#)).

Satu kajian tentang “Pelaksanaan modul pedagogi terbeza (MPT) Sekolah Agama Bantuan Kerajaan (SABK) dalam pengajaran dan pembelajaran bahasa Melayu” telah dijalankan oleh [Nuraishahtun et al. \(2019\)](#). Dapatan kajian menunjukkan bahawa para pendidik menaruh kepercayaan yang jitu kepada keberkesanan pedagogi terbeza untuk subjek

Bahasa Melayu. Mereka mengakui penggunaan MPT dapat membuat sesi PdP yang interaktif tetapi lebih terbiasa menggunakan kaedah tradisional semasa PdP. Pengkaji menekankan yang mana guru bertanggungjawab untuk melaksanakan pendekatan terbeza mengikut latar belakang murid yang berbeza supaya dapat menjalankan pembelajaran yang paling berkesan. [Danial Arif dan Zamri \(2020\)](#) membuat kajian mengenai “Pelaksanaan pendekatan pengajaran terbeza dalam kalangan guru BM yang mengajar di sekolah rendah pedalaman kategori 3. Hasil kajian menunjukkan rata-rata guru kurang mendalami tentang pengajaran terbeza secara lebih terperinci. Tetapi majoriti guru menunjukkan minat untuk memahami pendekatan pengajaran terbeza tersebut supaya mereka dapat memberikan pengajaran yang terbaik kepada para murid. Guru guru BM turut menyatakan kaedah pengajaran terbeza perlu ditekankan dalam setiap matapelajaran dalam kalangan guru untuk menghasilkan PdP yang berkesan.

[Brown \(2004\)](#) menyatakan yang walaupun seseorang murid ada perbezaan kemahiran namun mereka juga mampu belajar seperti rakan mereka yang lain. Oleh itu, guru bertanggungjawab untuk menentukan fokus pengajaran dan pembelajaran yang selaras dengan pencapaian dan kebolehan murid. Ini adalah mustahak untuk menangani masalah keciciran dalam kalangan murid. Murid mempunyai fokus yang singkat dan dapat memberi tumpuan penuh jika guru menyampaikan dengan strategi yang bersesuaian gaya pembelajaran mereka ([Morgan, 2013](#)). Kajian [Ober \(2006\)](#) mendapati sudah banyak guru yang didedahkan dengan pengajaran terbeza secara terperinci dan menggunakan arahan berbeza semasa proses pembelajaran dan pengajaran. Namun begitu, mereka mengambil masa yang lama untuk benar-benar memahami dan menyesuakannya dalam pengajaran. Oleh hal yang demikian, guru memilih pendekatan pengajaran yang lebih mudah berbanding pendekatan terbeza. Ini kerana pendekatan lain yang dijalankan adalah lebih selesa untuk digunakan serta dapat menjimatkan masa.

3. Metod Kajian

Kajian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan reka bentuk kajian tinjauan. Pengkaji menggunakan prosedur pensampelan rawak mudah. Sampel kajian ini terdiri daripada guru GPK sekolah rendah di Negeri Sembilan yang terdiri daripada tujuh buah daerah iaitu Seremban, Rembau, Port Dickson, Tampin dan Kuala Pilah, Jelevu dan Jempul yang terdiri daripada Sekolah Kebangsaan (SK), Sekolah Jenis kebangsaan Tamil (SJKT) dan Sekolah kebangsaan Cina (SJKC) dengan bilangan guru seramai 244 orang tetapi hanya 190 guru sahaja yang mengambil bahagian dalam kajian ini. Kriteria pemilihan sampel adalah guru Pemulihan yang beropsyen Pemulihan dan mempunyai waran untuk mengajar Pemulihan dalam mata pelajaran Bahasa Melayu dan Matematik serta mempunyai pengalaman mengajar tidak kurang dari setahun. Terdapat dua kajian lepas yang dirujuk dan soal selidik diubah suai daripada kajian [Ain Nur \(2020\)](#) serta [Danial Arif dan Zamri \(2020\)](#) berkaitan tinjauan tentang kesediaan, pengetahuan, penerimaan serta amalan pengajaran guru terhadap pengajaran terbeza dalam kalangan guru Bahasa Melayu di sekolah menengah dan rendah. Soal selidik diedarkan dalam bentuk ‘Google form’ untuk mengumpul data. Terdapat lima bahagian utama iaitu, Bahagian A: Demografi, Bahagian B: Tahap pengetahuan GPK terhadap Pengajaran Terbeza dengan 10 item. Bahagian C: Penerimaan GPK terhadap Pengajaran Terbeza dengan 10 item, Bahagian D: Kesediaan GPK terhadap Pengajaran Terbeza dan Bahagian E: Amalan Pengajaran GPK terhadap Pengajaran Terbeza dengan masing masing 10 item soalan. Setiap item untuk diukur berdasarkan skala Likert yang diberi mata dari 1 hingga 5. Jadual 1, menunjukkan Skala likert lima mata yang digunakan untuk empat bahagian iaitu B, C, D dan E dalam soal selidik.

Jadual 1: Skala Likert Lima Mata

Skor	Pernyataan	Singkatan
1	Sangat Tidak Setuju	STS
2	Tidak Setuju	TS
3	Sederhana	S
4	Setuju	ST
5	Sangat Setuju	SS

Tahap "Sangat Tidak Setuju" dengan skor 1, menunjukkan bahawa responden sangat tidak setuju dengan pernyataan tersebut. Manakala, skor 2 yang mewakili, Tahap "Tidak Setuju" menunjukkan bahawa responden percaya bahawa pernyataan itu tidak betul. Perwakilan skala 3 iaitu "Kurang Setuju" merupakan responden kurang setuju dengan pernyataan tersebut. Seterusnya skala "Setuju" yang bermaksud responden percaya bahawa pernyataan itu betul. Skala yang kelima "Sangat Setuju" bermaksud bahawa responden sangat yakin akan kesahihan pernyataan tersebut. Nilai min digunakan sebagai petunjuk dalam analisis deskriptif. Interpretasi skor min telah diadaptasi daripada [Jamil \(2002\)](#) dan skor min yang diperoleh daripada analisis soal selidik responden dibandingkan dengan nilai yang digunakan seperti [Jadual 2](#).

Jadual 2: Jadual Interpretasi Skor Min

Min Skor	Tahap
1.00 – 2.33	Rendah
2.34 – 3.66	Sederhana
3.67 – 5.00	Tinggi

[Jadual 2](#) menunjukkan inteprestasi min yang digunakan. Skor min "Rendah" mempunyai julat antara 1.00 hingga 2.33, skor min "Sederhana" mempunyai julat antara 2.34 hingga 3.66 dan skor min "Tinggi" mempunyai julat antara 3.67 hingga 5.00.

4. Dapatan dan Perbincangan

Pengkaji menganalisis dan membincangkan dapatan kajian ini melalui empat aspek iaitu pengetahuan, penerimaan, kesediaan dan amalan pengajaran GPK terhadap pengajaran terbeza dalam kalangan GPK di Negeri Sembilan. Pengkaji mendapati keempat empat pembolehubah kajian ini berada pada tahap yang sangat tinggi. Data mentah yang diperolehi daripada responden dianalisis dan dibincang dalam bentuk statistik deskriptif untuk menginterpretasikan dapatan mengikut objektif kajian.

4.1. Maklumat lengkap mengenai demografi responden

Dapatan kajian menunjukkan bahawa responden GPK lelaki adalah kurang iaitu seramai 67 orang (35.3%) dan responden GPK perempuan pula 123 orang (64.7%). Dari segi kawasan sekolah, seramai 99 orang GPK (52.1%) berkhidmat di sekolah kawasan bandar dan seramai 91 GPK (47.9%) pula berkhidmat di kawasan luar bandar. Kebanyakan GPK adalah mempunyai pengalaman mengajar dari 11 hingga 15 tahun iaitu seramai 93 orang (48.9%) diikuti dengan 43 orang GPK (22.6%) mempunyai pengalaman mengajar 6 hingga 10 tahun dan 16-20 tahun seramai 26 (13.7%) dan 1 hingga 5 tahun dan 20 tahun ke atas masing masing seramai 14 (7.4%). Dapat disimpulkan bahawa, kebanyakan GPK di Negeri Sembilan dalam kajian ini adalah rata rata dari pengalaman mengajar 6-20 tahun dan guru novis adalah sangat kurang iaitu hanya 14 orang GPK sahaja. Dari segi kelulusan akademik, seramai 118 GPK mempunyai kelulusan akademik peringkat

Diploma Pendidikan yang mencatatkan peratus tertinggi (62.1%) dan peringkat Ijazah seramai 58 (30.5%) dan hanya 14 orang GPK (17.4) di peringkat Sarjana pendidikan. Daerah Seremban mencatatkan bilangan GPK yang paling ramai iaitu sebanyak 74 orang (38.9%), Tampin 34 orang (17.9%) kedua tertinggi, Rembau 19 orang (10.0%), Port Dickson dan Jelabu masing masing 17 GPK (8.9%), Kuala Pilah 14 orang (7.4%). Seramai 179 orang GPK Opsyen Pemulihan Khas (94.2%) dan Bukan Opsyen Pemulihan Khas 11 orang, (5.8%) telah melibatkan diri dalam kajian ini. Dapatan demografi responden dalam [Jadual 3](#) di bawah.

Jadual 3 : Analisis demografi GPK di Negeri Sembilan

KATEGORI		N	PERATUS (%)
Jantina	Lelaki	67	35.3%
	Perempuan	123	64.7%
Kategori Sekolah	Bandar	99	52.1%
	Luar bandar	91	47.9%
Pengalaman Mengajar	1-5 tahun	14	7.4%
	6-10 tahun	43	22.6%
	11- 15 tahun	93	48.9%
	16 – 20 tahun	26	13.7%
	20 tahun ke atas	14	7.4%
Kelulusan Akademik	Diploma pendidikan	118	62.1%
	Ijazah pendidikan	58	30.5%
	Sarjana pendidikan	14	7.4%
Daerah	Seremban	74	38.9%
	Jelebu	15	7.9%
	Port dickson	17	8.9%
	Jempul	17	8.9%
	Kuala pilah	14	7.4%
	Tampin	34	17.9%
	Rembau	19	10.0%
	Pemulihan Khas	179	94.2%
Opsyen Guru	Bukan Pemulihan Khas	11	5.8%

4.2. Tahap Pengetahuan Guru Pemulihan Khas Terhadap Pengajaran Terbeza

Dalam kajian ini, tahap pengetahuan GPK berdasarkan standard 4 dalam SKPMg2 terhadap pengajaran terbeza yang diukur dari aspek kandungan, proses, hasil dan persekitaraan pengajaran di kelas pemulihan. [Jadual 4](#) menunjukkan peratusan dan skor min bagi tahap pengetahuan GPK terhadap pengajaran terbeza. Terdapat sebanyak 10 item kajian. Berdasarkan dapatan kajian [Jadual 4](#), min keseluruhan bagi tahap pengetahuan GPK ialah ($M=4.32$, $SP=0.406$) iaitu berada pada tahap yang tinggi. Dapatan kajian, kebanyakan GPK mempunyai tahap pengetahuan yang tinggi dan menekankan pengajaran mengikut keterbezaan murid yang mempunyai gaya pembelajaran dan ciri ciri yang terbeza dalam sesebuah kelas. Item tertinggi ditunjukkan pada item ke-2 iaitu 'Setiap murid mempunyai ciri-ciri yang berbeza' ($Min= 4.80$, $SP=0.397$) dan item ke 5 'Pengajaran terbeza merupakan kaedah baru dalam dunia' ($Min=3.85$, $SP= 0.776$) merupakan item yang memperolehi nilai min terendah. Lain lain item pula berada pada skala ($M= 3.96$ hingga $M= 4.64$).

Jadual 4: Taburan Tahap Pengetahuan GPK terhadap Pengajaran Terbeza

Nom. Item.	Item	Min	SP	Tahap
B1	Saya mempunyai gaya pengajaran saya sendiri.	4.65	.507	Tinggi
B2	Setiap murid mempunyai ciri-ciri yang berbeza.	4.80	.397	Tinggi
B3	Setiap murid mempunyai kecerdasan masing-masing.	4.80	.397	Tinggi
B4	Saya mengetahui pengajaran terbeza sebelum ini.	4.23	.618	Tinggi
B5	Pengajaran terbeza merupakan kaedah baru dalam dunia pendidikan.	3.85	.776	Tinggi
B6	Saya mengetahui konsep pendekatan terbeza dengan baik.	4.07	.633	Tinggi
B7	Saya mengetahui aspek-aspek yang terkandung dalam pendekatan terbeza seperti aspek kandungan, proses produk dan persekitaran.	3.96	.669	Tinggi
B8	Saya mengetahui aras kognitif dan pengetahuan murid saya melalui pelaksanaan pendekatan terbeza dalam pembelajaran.	4.17	.572	Tinggi
B9	Saya mengetahui kepentingan melaksanakan pendekatan terbeza dalam pembelajaran.	4.35	.588	Tinggi
B10	Saya mengetahui fungsi dan kegunaan pelaksanaan pendekatan terbeza dalam pembelajaran.	4.35	.649	Tinggi
	Keseluruhan Nilai Min	4.32	.406	Tinggi

4.3. Tahap Penerimaan Guru Pemulihan Khas Terhadap Pengajaran Terbeza

Jadual 5 menunjukkan peratusan dan skor min bagi tahap penerimaan GPK terhadap pengajaran terbeza. Terdapat sebanyak 10 item kajian. Berdasarkan dapatan kajian ini min keseluruhan bagi tahap penerimaan GPK ialah ($M=4.56$, $SP=0.414$) iaitu berada pada tahap yang tinggi. Item tertinggi ditunjukkan pada item ke-5 iaitu 'Kursus, bengkel dan latihan perlu bagi meningkatkan amalan pengajaran terbeza di sekolah' ($Min=4.66$, $SP=0.514$). Manakala item 1 'Pengajaran terbeza membantu saya peka akan kepelbagaian murid dalam bilik darjah' ($Min=4.48$, $SP=0.541$) merupakan item yang memperolehi nilai min terendah. Lain lain item pula berada pada skala ($M= 4.56$ hingga $M=4.50$).

Secara keseluruhannya, dapat disimpulkan tahap penerimaan GPK berada pada tahap yang tinggi dimana GPK menerima dan berminat untuk mengetahui dan mendalam pendekatan pengajaran terbeza ini. GPK juga bersedia dan menunjukkan kesanggupan untuk mengikuti kursus, bengkel yang berkaitan pengajaran terbeza untuk meningkatkan pemahaman dan kemahiran mengajar dan mengimplimentasikan dalam pengajaran mereka di kelas pemulihan. Tambahan pula, peranan dan kerjasama dari pentadbir dan guru juga penting dalam menekankan penggunaan pendekatan ini secara konsisten dan berkesan dalam mengajar murid pemulihan yang mempunyai pelbagai keupayaan.

Jadual 5: Taburan Tahap Penerimaan GPK terhadap Pengajaran Terbeza

Nom Item	Item	Min	SP	Tahap
C1	Pengajaran terbeza membantu saya peka akan kepelbagaian murid dalam bilik darjah.	4.48	.541	Tinggi
C2	Saya perlu mendalami pengetahuan tentang pengajaran terbeza.	4.56	.556	Tinggi
C3	Pengajaran terbeza merupakan kaedah pengajaran yang penting dalam proses pengajaran dan pembelajaran masa kini.	4.55	.567	Tinggi
C4	Ilmu tentang pengajaran terbeza perlu diberi penekanan oleh guru di sekolah.	4.62	.556	Tinggi
C5	Kursus, bengkel dan latihan perlu bagi meningkatkan amalan pengajaran terbeza di sekolah.	4.66	.514	Tinggi
C6	Saya berminat untuk mendalami pendekatan pengajaran terbeza jika diberi peluang.	4.62	.557	Tinggi
C7	Pendekatan terbeza dapat membantu meningkatkan pengetahuan dan penguasaan murid.	4.50	.541	Tinggi
C8	Pendekatan terbeza dapat meningkatkan penglibatan murid dalam pengajaran dan pembelajaran.	4.51	.541	Tinggi
C9	Pendekatan terbeza dapat meningkatkan minat murid terhadap pembelajaran.	4.53	.550	Tinggi
C10	Pendekatan terbeza dapat meningkatkan pemahaman murid terhadap suatu topik yang diajarkan.	4.56	.528	Tinggi
	Keseluruhan Nilai Min	4.56	.414	Tinggi

4.4. Tahap Kesediaan Guru Pemulihan Khas terhadap pengajaran terbeza

Kesediaan guru dalam melaksanakan pengajaran dan pembelajaran melibatkan aspek menyediakan diri dari segi pemikiran, emosi, fizikal dalam melakukan sesuatu perkara baru ataupun yang biasa dilakukannya dalam bilik darjah. Kesediaan guru amat mempengaruhi penglibatan, tingkah laku, minat murid untuk pembelajaran tanpa berasa jemu. Tambahan pula, kesediaan guru dari segi perancangan pengajaran, bahan belajar yang sesuai, pemahaman guru terhadap murid untuk pencapaian objektif sesuatu pengajaran dalam kelas. Sehubungan dengan itu, pengkaji menguji tahap kesediaan guru GPK terhadap pengajaran terbeza dalam kelas pemulihan seperti mana terkandung dalam SKPMg2.

Jadual 6, menunjukkan, min keseluruhan bagi tahap kesediaan GPK ialah ($M=4.09$, $SP=0.511$) yang berada pada tahap yang tinggi. Item tertinggi ditunjukkan pada item ke-5 iaitu 'Saya mengenalpasti keperluan pelbagai aras keupayaan pendekatan terbeza bagi setiap murid' ($Min=4.23$, $SD=0.574$). Item 3 'Saya dapat menjelaskan kepentingan pelaksanaan pendekatan terbeza terhadap murid dan ibu bapa' ($Min=3.85$, $SD=0.608$) merupakan item yang memperolehi nilai min terendah. Lain lain item pula berada pada skala ($M=3.93$ hingga $M=4.17$).

Jadual 6: Taburan Tahap Kesediaan GPK terhadap Pengajaran Terbeza

Nom Item	Item	Min	SP	Tahap
D1	Saya menyediakan aktiviti pembelajaran yang bersesuaian dengan menggunakan pendekatan terbeza.	4.06	.587	Tinggi
D2	Saya memahami dengan jelas konsep pendekatan terbeza yang telah diperkenalkan oleh KPM.	4.03	.598	Tinggi
D3	Saya dapat menjelaskan kepentingan pelaksanaan pendekatan terbeza terhadap murid dan ibu bapa.	3.85	.608	Tinggi
D4	Saya merancang dan menetapkan kandungan, proses, hasil atau persekitaran yang menepati kriteria pendekatan terbeza.	4.04	.584	Tinggi
D5	Saya mengenalpasti keperluan pelbagai aras keupayaan pendekatan terbeza bagi setiap murid.	4.23	.574	Tinggi
D6	Saya menentukan keperluan untuk menjayakan pendekatan terbeza dalam pembelajaran.	4.17	.616	Tinggi
D7	Saya dapat mempelbagaikan jenis pendekatan terbeza terhadap murid dalam pembelajaran.	4.18	.684	Tinggi
D8	Saya menulis dan mendokumentasikan Rancangan Pengajaran Harian (RPH) berdasarkan aspek yang terkandung dalam pendekatan terbeza sebagai persediaan untuk melaksanakan pembelajaran.	3.93	.655	Tinggi
D9	Saya dapat melaksanakan pendekatan terbeza dalam pembelajaran mengikut kesesuaian dan keadaan persekitaran bagi meningkatkan penguasaan murid.	4.20	.621	Tinggi
D10	Saya dapat mengawal dan memantau proses pelaksanaan pendekatan terbeza secara profesional dan berterusan dalam pembelajaran.	4.19	.624	Tinggi
Keseluruhan Nilai Min		4.09	.511	Tinggi

4.5. Tahap Amalan Pengajaran Guru Pemulihan Khas Terhadap Pengajaran Terbeza

Amalan pengajaran guru adalah tabiat, sikap seorang guru untuk menghasilkan pembelajaran yang bermakna dan efektif dalam bilik darjah dengan merancang pengajaran yang sistematik dan guru perlu kreatif dan inovatif supaya dapat menarik minat murid untuk mengikuti pembelajaran di dalam kelas. Bahagian ini mengadungi 10 item soalan yang mengukur tahap amalan pengajaran GPK terhadap pengajaran terbeza. [Jadual 7](#) menunjukkan min keseluruhan bagi tahap kesediaan GPK ($M=4.14$, $SP=0.470$) yang menunjukkan nilai min keseluruhan berada pada tahap yang tinggi. Item tertinggi ditunjukkan pada item ke-3 iaitu 'Saya menentukan proses pembelajaran mengikut tahap kepelbagaian murid belajar' ($Min=4.40$, $SP=0.552$) dan item 5 'Saya mempunyai masa yang cukup untuk melaksanakan pengajaran terbeza kepada murid' merupakan item yang memperolehi nilai min terendah ($M= 3.57$, $SP=0.785$) dengan tahap sederhana. Lain lain item pula berada pada skala ($M=3.60$ hingga $M=4.34$). Ini menunjukkan GPK

menghadapi masalah kesuntukan dan kekangan masa dalam proses pengajaran terbeza di kelas pemulihan secara berkesan.

Jadual 7: Taburan Tahap Amalan Pengajaran GPK Terhadap Pengajaran Terbeza

Nom Item	Item	Min	SP	Tahap
E1	Saya merancang pengajaran dan pembelajaran berdasarkan kepelbagaian murid di dalam kelas.	4.24	.548	Tinggi
E2	Saya menentukan isi kandungan murid berdasarkan kepada kebolehan murid.	4.34	.529	Tinggi
E3	Saya menentukan proses pembelajaran mengikut tahap kepelbagaian murid belajar.	4.40	.552	Tinggi
E4	Saya menilai hasil pembelajaran murid berdasarkan perbezaan tahap pencapaian mereka.	4.32	.543	Tinggi
E5	Saya mempunyai masa yang cukup untuk melaksanakan pengajaran terbeza kepada murid.	3.57	.785	Sederhana
E6	Saya mempunyai sumber-sumber pengajaran yang mencukupi untuk tujuan pengajaran terbeza kepada murid.	3.60	.747	Sederhana
E7	Saya membuat refleksi dan penilaian pengajaran untuk menambahbaik pelaksanaan pendekatan terbeza dalam pengajaran dan pembelajaran.	4.01	.670	Tinggi
E8	Saya mengaplikasikan kaedah pengajaran yang bersesuaian dengan keperluan murid.	4.31	.527	Tinggi
E9	Saya menetapkan kandungan, proses dan persekitaran berdasarkan pola pengajaran terbeza.	4.27	.635	Tinggi
E10	Saya dapat mengatasi kelemahan pengajaran dan pembelajaran melalui pendekatan terbeza.	4.36	.572	Tinggi
	Keseluruhan Nilai Min	4.14	.470	Tinggi

Kesimpulannya, berdasarkan analisis, pengkaji mendapati bahawa min keseluruhan item seperti tahap pengetahuan, penerimaan, kesediaan dan amalan pengajaran GPK terhadap pengajaran terbeza berada pada tahap yang tinggi. Ini menunjukkan GPK sekolah rendah di tujuh daerah iaitu Seremban, Rembau, Tampin, Kuala Pilah, Port Dickson, Jelebu dan Jempul di Negeri Sembilan lebih mahir dan bersedia dan mempunyai pengetahuan dan pendedahan tentang pendekatan terbeza dalam pengajaran dan pembelajaran dalam kalangan murid pemulihan khas. Pengkaji juga dapat meramalkan bahawa, pihak JPN Negeri Sembilan, PPD, pihak pentadbiran sekolah dari tujuh buah daerah telahpun memberikan pendedahan dan info tentang pengajaran terbeza secara berkesan kepada GPK demi menjayakan Program Pemulihan Khas di sekolah dapat dilaksanakan oleh GPK dengan lebih efektif dengan pembelajaran bermakna kepada semua murid di kelas pemulihan.

5. Perbincangan dan Cadangan

Perbincangan kajian difokuskan kepada (i) tahap pengetahuan GPK, (ii) tahap penerimaan GPK (iii) tahap kesediaan GPK (iv) tahap amalan pengajaran GPK. Cadangan dan penambahbaikan kajian juga turut dibincangkan untuk memberi peluang kepada kajian lanjutan berkaitan dengan topik kajian ini.

5.1. Tahap pengetahuan GPK terhadap pengajaran terbeza

Pengkaji mendapati tahap pengetahuan GPK dalam tujuh buah daerah di Negeri Sembilan terhadap pengajaran terbeza adalah berada pada tahap yang tinggi dengan nilai min keseluruhan ($M=4.32$, $SP= 0.406$). Ini jelas menunjukkan GPK mempunyai pengetahuan yang mendalam dan luas terhadap pengajaran terbeza. Pengetahuan guru merupakan satu aspek utama dalam memastikan objektif sesebuah pengajaran dalam bilik darjah dapat dijalankan dengan berkesan dan pengetahuan ini bukan sahaja melibatkan isi kandungan malah juga pengetahuan guru terhadap tahap pemikiran, gaya pembelajaran, tahap penguasaan murid murid di dalam bilik darjah (Danial Arif & Zamri, 2020).

Tambahan pula, dalam dunia pendidikan, pelbagai pendekatan pengajaran baru semakin banyak diperkenalkan dan diamalkan oleh para guru dari peringkat rendah ke menengah demi meningkatkan pencapaian murid mengikut kesesuaian dan pengalaman pengajar. Sehubungan dengan itu, guru perlulah bersedia dan mempunyai pengetahuan untuk menggunakan pendekatan pendekatan baru terutamanya pendekatan terbeza secara efektif dan menurut Zamri (2014), guru sebagai perancang, penterjemah serta penyampai kurikulum seharusnya mempunyai keyakinan diri, pengetahuan, kreatif mengubah pengajaran mengikut keperluan dan kebolehan murid dalam melaksanakan pengajaran terbeza terutamanya dalam pengajaran murid yang berkeperluan seperti murid yang belum menguasai kemahiran asas mengeja, membaca dan menulis.

Dapatan kajian ini selari dengan dapatan kajian Ain Nur (2021) tentang tahap pengetahuan 70 orang guru bahasa melayu di sekolah menengah daerah Kemaman, Terengganu terhadap pengajaran terbeza atas talian semasa musim pandemik. Pengkaji mendapati, guru guru mempunyai pengetahuan yang tinggi dan bersedia untuk melaksanakan pendekatan terbeza dalam PdPR dengan nilai skor min keseluruhan ($m=3.82$). Guru guru dalam kajian ini dapat melaksanakan pengajaran terbeza dalam talian dengan berjaya dengan adanya pengetahuan tentang aspek aspek penting dalam pengajaran terbeza iaitu isi kandungan, proses, persekitaran dan hasil serta memahami kepentingan dan kebaikan pengajaran terbeza dilaksanakan dalam talian.

Selain daripada kajian kajian dalam negara, pengkaji dari luar negara juga menjalankan kajian tentang tahap pengetahuan guru terhadap pengajaran terbeza. Sehubungan dengan itu, kajian yang dijalankan oleh Pramono (2021) yang bertajuk 'Pengaruh pengetahuan dan efikasi sendiri guru terhadap penerimaan guru sekolah rendah terhadap pengajaran Terbeza di Indonesia' mendapati pengetahuan guru guru terhadap pengajaran terbeza adalah tinggi iaitu dengan nilai ($M= 70.21$, $SD=13.81$). Pengkaji mendapati pengetahuan tentang pengajaran terbeza seseorang guru dapat ditingkatkan dengan adanya perkongsian ilmu dalam perbincangan profesional, bengkel bengkel serta kursus yang dihadiri oleh guru di peringkat sekolah mahupun di peringkat atas. Pernyataan ini selari dengan dapatan kajian ini dimana GPK bersetuju dan jumlah peratusan item C5 'Kursus, bengkel dan latihan perlu bagi meningkatkan amalan pengajaran terbeza di sekolah' dalam kajian ini mempunyai skala ($M= 4.66$) dan ia merupakan antara skala min yang mencatatkan peratusan dan niali min paling tertinggi dan skala peratusan sangat setuju adalah 68.9 %.

5.2. Tahap penerimaan GPK terhadap pengajaran terbeza

Pengkaji mendapati tahap penerimaan GPK dalam tujuh buah daerah di Negeri Sembilan terhadap pengajaran terbeza adalah berada pada tahap yang tinggi dengan nilai min keseluruhan ($M=4.56$, $SP= 0.414$).GPK menerima pengajaran terbeza dengan secara positif dan sedia mengetahui dan mendalami pendekatan pengajaran terbeza dengan

perubahan dan pembaharuan kurikulum dan mengaplikasikan aspek aspek yang terkandung dalam pengajaran terbeza dalam proses pengajaran mereka dengan harapan pelbagai intervensi dan latihan diberikan kepada para guru. Ini jelas dibuktikan dengan catatan peratusan item tertinggi ditunjukkan pada item ke-5 iaitu 'Kursus, bengkel dan latihan perlu bagi meningkatkan amalan pengajaran terbeza di sekolah' dengan nilai ($M=4.66$).

Pernyataan ini selari dengan dapatan kajian [Daniel Arif dan Zamri \(2020\)](#) yang mendapati tahap penerimaan guru bahasa melayu di sekolah rendah pedalaman kategori 3 terhadap pendekatan terbeza adalah tinggi dengan nilai min keseluruhan ($M=3.46$). Dapatan kajian beliau menunjukkan responden kajian lebih berminat untuk mendalami pengajaran terbeza dan bersedia untuk mengikut latihan, kursus dan pendedahan tentang strategi pengajaran terbeza yang amat diperlukan demi mencapai objektif pengajaran terbeza. Kajian juga menerangkan keperluan latihan kepada guru novis di sekolah pedalaman yang mempunyai pengetahuan yang cetek tentang pengajaran terbeza. Ini adalah kerana responden peka dan terlalu mengambil kira tentang pelbagai faktor seperti lokasi sekolah iaitu kawasan pedalaman dan keterbezaan murid Sabah yang berbeza dari segi etnik, budaya, cara hidup dan yang mempengaruhi pengajaran mereka di dalam bilik darjah.

Lantaran itu, penerimaan terhadap pengajaran bukan sahaja tertumpu kepada guru yang berpengalaman yang sedang berkhidmat sahaja malah guru guru novis dan bakal guru juga perlu mengetahui dan menerima pendekatan pengajaran terbeza ini kerana pendekatan ini memang sedang giat diamalkan mengikut perubahan dan keperluan murid yang terbeza dari pelbagai aspek dan hasil pemansuhan '*Streaming Class*' dan murid akan berada di dalam kelas yang bercampur ([Kementerian Pendidikan Malaysia, 2018](#)). Sehubungan dengan itu, satu kajian yang dijalankan oleh [Mazura Sulaiman dan Wak Chu Wok \(2018\)](#) terhadap guru pelatih IPG Kampus Bahasa Melayu menunjukkan tahap penerimaan guru pelatih berada pada tahap yang tinggi dan guru berminat untuk meneroka dan mendalami pendekatan ini.

Manakala, satu kajian telah dijalankan oleh [Pramono \(2021\)](#) terhadap 134 orang guru sekolah rendah darjah satu hingga enam dari beberapa buah sekolah rendah di Indonesia khususnya di Jakarta, Bogor, Depok, Tangerang dan Bekasi yang bertajuk 'Pengaruh pengetahuan dan efikasi sendiri guru terhadap penerimaan guru sekolah rendah terhadap pengajaran yang berbeza'. Pengkaji mendapati penerimaan guru berada pada tahap yang tinggi dengan ($M= 4.64$, $SP= 0.80$). Hasil analisis item soalan, pengkaji mendapati kebanyakan responden setuju dan menerima pernyataan bahawa, pengajaran arahan yang terbeza memberi kesan kepada motivasi dan pencapaian murid. Menurut [Donnell dan Gettinger \(2015\)](#), apabila guru berasa pelaksanaan sesuatu pendekatan atau insiatif baru memberi kesan yang mendalam, mereka akan lebih cenderung untuk menerimanya.

Justeru itu, dari hasil dapatan boleh disimpulkan bahawa, penerimaan GPK terhadap pengajaran terbeza adalah berada pada tahap yang tinggi dan keadaan ini perlulah dikukuh dan dimantapkan lagi oleh GPK dan para warga pendidik dengan hasil kerjasama pelbagai pihak yang bertanggungjawab dalam bidang pendidikan. Menurut [Manda \(2006\)](#) dalam memastikan tahap pendidikan yang sentiasa mengalami revolusi perubahan dalam pendekatan dan strategik pengajaran, usaha dan komitmen yang tinggi amat diperlukan. KPM perlulah menggalas tanggungjawab dalam merancang, menghasil dan melaksanakan keterbezaan dalam kurikulum yang digunakan oleh para pendidik. Sebagai intervensi mencapai falsafah pendidikan yang menekankan melahirkan insan yang seimbang dan

kemenjadian murid dalam pelbagai bidang, modul pengajaran yang terbeza untuk semua tahap pendidikan perlu dihasilkan dan disebar guna secara menyeluruh dalam semua institusi pendidikan.

5.3. Tahap kesediaan GPK terhadap pengajaran terbeza

Pengkaji mendapati tahap kesediaan GPK di Negeri Sembilan terhadap pengajaran terbeza adalah berada pada tahap yang tinggi dengan nilai ($M=4.09$, $SP=0.511$). Kesediaan guru adalah elemen yang signifikan dalam mengekalkan kualiti pengajaran guru di bilik darjah. Guru guru yang bersedia adalah guru yang sentiasa menerima dan membuat persiapan, perancangan untuk mengimplimentasi pelbagai pembaharuan, pendekatan, strategik pengajaran yang sentiasa berubah mengikut peredaran masa dan perkembangan teknologi (Norliza, 2016).

Dapatan kajian ini disokong dengan kajian Sally Wai-Yan Wan (2016) dengan kajian bertajuk 'Pengajaran Terbeza; Adakah guru guru di Hong Kong bersedia?' kajian yang dijalankan terhadap 69 orang guru yang sedang berkhidmat di dua buah sekolah rendah di Hong kong dengan pengalaman mengajar dari 10 hingga 21 tahun. Dapatan menunjukkan tahap kesediaan guru guru di di kedua dua sekolah rendah adalah berada pada tahap yang tinggi dengan ($M=4.30$, $SP=0.66$). Pengkaji juga menyatakan, kebanyakan guru di kedua buah sekolah rendah ini lebih bersedia melaksanakan amalan pengajaran terbeza yang berpusatkan guru berbanding dengan berpusatkan murid.

Kesediaan guru terhadap pengajaran terbeza terjejas dengan adanya beberapa kekangan seperti beban tugas dan kekangan masa semasa pengajaran dijalankan. Menurut Ain Nur (2021), kajian lepas menunjukkan guru guru bahasa melayu mempunyai tahap kesediaan yang rendah khususnya dalam membuat perancangan dan menulis serta mendokumentasikan rancangan pengajaran harian yang mengandungi aspek aspek penting dalam pengajaran terbeza seperti aspek keterbezaan kandungan, proses, hasil dan persekitaran sebelum memasuki bilik darjah. Faktor beban tugas guru dan ketidaksediaan guru menyebabkan pelaksanaan pengajaran terbeza tidak dapat dilaksanakan secara konsisten dan berkesan. Pernyataan ini selaras dengan dapatan kajian ini, dimana item D8 'Saya menulis dan mendokumentasikan Rancangan Pengajaran Harian (RPH) berdasarkan aspek yang terkandung dalam pendekatan terbeza sebagai persediaan untuk melaksanakan pembelajaran' dengan nilai ($M=3.93$) dan peratusan skala sangat setuju ialah sebanyak 14.2 % dengan bilangan responden 28 orang sahaja.

5.4. Tahap pelaksanaan amalan pengajaran terbeza GPK

Amalan pengajaran guru yang baik, kreatif dan berkesan memberi impak yang mendalam ke atas proses pembelajaran seseorang murid seperti menarik minat murid dan mengekalkan tumpuan dan momentum murid untuk terus belajar tanpa berasa jemu. Menurut Avgousti (2017), pengajaran terbeza adalah satu satu pendekatan pengajaran yang sangat berkesan dan mutlak kepada murid yang mempunyai keterbezaan dalam mencari ilmu tanpa pengasingan dan belajar di ruang pembelajaran yang sama dan adil. Dalam kajian ini, amalan pengajaran GPK berada pada tahap tinggi dengan nilai min keseluruhan ($M=4.14$, $SP=0.470$). Ini membuktikan bahawa, kebanyakan GPK sekolah rendah di Negeri Sembilan mengamalkan pengajaran terbeza secara meluas dengan mengekalkan aspek aspek yang terkandung dalam pengajaran terbeza.

Dapatan ini selari dengan kajian yang dijalankan oleh [Muhamad Nanang et al. \(2017\)](#) dengan tajuk kajian 'Guru dan pelaksanaan pengajaran berbeza dalam bilik darjah' yang dijalankan terhadap guru-guru yang bekerja di sekolah menengah yang bertauliah yang mempunyai Gred A dan mengajar di enam wilayah Provinsi Jakarta, Indonesia. Seramai 604 orang responden dari 145 buah sekolah, telah menjawab soal selidik berkaitan tahap amalan pengajaran guru terhadap pengajaran terbeza dan dapatan menunjukkan tahap amalan pengajaran yang tinggi dengan ($M=7.31$, $SP=1.11$). Manakala, dapatan kajian ini juga disokong dengan kajian yang dijalankan terhadap 100 orang guru tadika di daerah Tenggara Massachusetts, Amerika Syarikat oleh [Whipple \(2012\)](#) dengan tajuk kajian 'Tinjauan terhadap Pemahaman dan Amalan Pelaksanaan Guru di Daerah Tenggara Massachusetts'. Data menunjukkan guru-guru tadika ini, mempunyai tahap amalan pengajaran yang positif dan guru mengamalkan pengajaran terbeza secara konsisten dan sistematik. [Whipple \(2012\)](#) juga menyatakan dalam kajiannya bahawa tahap amalan pengajaran guru sekolah aliran biasa di Amerika Syarikat adalah sebanyak 85.52 % berbanding dengan amalan guru sekolah pendidikan khas sebanyak 90.78%.

Secara keseluruhannya, dapatan kajian mendapati amalan pengajaran GPK adalah berada pada tahap yang tinggi dan memuaskan dengan adanya komitmen dan sikap dan efikasi GPK yang hendak mengamalkannya walaupun terdapat banyak kekangan dan halangan seperti beban tugas, kekangan masa, pengurusan kelas yang tidak efisien, bilik darjah yang tidak kondusif, tiada galakan dari pengurusan sekolah serta sikap guru yang masih mengamalkan pengajaran konvensional ([Munro, 2014](#)).

5.5. Cadangan Kajian Lanjutan

Berdasarkan analisis yang telah dijalankan, beberapa cadangan telah digariskan sebagai panduan untuk kajian yang akan datang. Kaedah tinjauan yang lebih terperinci seperti pendekatan kualitatif dan kuantitatif serta gabungan kaedah penyelidikan pengumpulan data agar dapat diaplikasikan untuk kajian yang akan datang untuk mendapatkan lebih banyak maklumat yang berbeza tentang pengajaran dan pembelajaran yang terbeza di sekolah.

Yang seterusnya ialah, kajian ini boleh dilaksanakan secara temu bual responden untuk mengetahui secara lebih mendalam berkaitan pembelajaran terbeza. Pengkaji boleh mengetahui permasalahan kajian dengan lebih mendalam dan masalah yang dihadapi oleh kekangan GPK yang kian hari sering diperbincangkan. Cadangan yang seterusnya adalah kajian seumpama ini juga boleh dijalankan sektor bahagian sekolah harian atau sekolah berasrama penuh di seluruh Malaysia mengikut Zon, Negeri, dan Daerah. Selain daripada mengkaji aspek guru dan murid, penyelidikan boleh meneroka tahap penerimaan, sokongan dan persepsi ibu bapa terhadap pengajaran terbeza yang diamalkan terhadap anak-anak mereka tanpa melakukan 'Streaming Class' walaupun terdapat keterbezaan murid dalam kelas bercampur di sekolah rendah mahupun sekolah menengah. Tambahan pula, kajian aspek-aspek yang berkaitan dengan pengajaran terbeza seperti hasil, produk, isi kandungan serta persekitaran dapat dikaitkan dengan kekangan dan peluang yang wujud semasa pengajaran dan pembelajaran secara dalam talian semasa musim pandemik Covid 19 dan juga perintah pergerakan dalam kalangan guru dan murid boleh dijalankan.

6. Kesimpulan

Pelan Pembangunan Pendidikan 2013-2021 satu usaha murni yang efisien dirancang secara holistik dan digubal oleh KPM dalam usaha menyediakan dan melahirkan modal insan yang berdaya saing di peringkat global yang mempunyai penguasai pelbagai kemahiran, pengetahuan dan kesediaan yang amat diperlukan dalam mengharungi revolusi perindustrian 4.0. Sehubungan dengan itu, kemahiran abad ke 21 yang merangkumi pelbagai kemahiran seperti kemahiran berkomunikasi, berkemahiran teknologi, penguasaan kemahiran 4M iaitu menega, membaca, menulis, menaakul, kemahiran berfikir secara kreatif dan kritis, berkepemimpinan, serta berpengetahuan amat ditekankan dan perlulah digalas oleh semua murid di semua peringkat pendidikan (Danial Arif & Zamri, 2020).

Justeru itu, peranan guru memainkan peranan yang penting dan tidak dapat diketepikan kerana guru menjadi pemangkin dan pelaksana dalam memperlengkapkan semua murid dengan segala kemahiran abad ke 21 yang amat diperlukan dalam era milenium ini dengan mempelbagaikan kaedah dan strategik pengajaran yang bersesuaian dengan para murid. Kemahiran pedagogi, kesediaan serta amalan pengajaran guru yang berkesan dapat menjamin kualiti pendidikan negara (Mohammed Sani & Jamalul, 2012).

Pengetahuan guru terhadap keterbezaan murid, gaya pembelajaran murid, keterbezaan murid dari segi persekitaran, cara hidup, aras kognitif serta minat murid adalah satu kemahiran dalam pedagogi yang perlu dikuasai oleh para guru dalam memastikan tiada murid yang tercicir dan terabai dari mendapat pengajaran dan pembelajaran yang adil dan sama rata. Faktor keterbezaan murid memerlukan guru melakukan pendekatan pengajaran yang terbeza yang perlu dijalankan secara konsisten dan efisien untuk mencapai dan melahirkan anak murid yang berpotensi dari segi pelbagai bidang dan aspek. Pelbagai cabaran dan kekangan dihadapi oleh para guru semasa mengimplimentasikan pendekatan baru ini kerana terdapat banyak faktor penyumbang dan penghalang seperti tahap pengetahuan guru yang rendah dan tidak meluas terhadap pengajaran terbeza, tahap penerimaan dan sikap guru yang tidak menerima perubahan dalam sistem pengajaran, ketidaksediaan dan amalan guru yang mengutamakan pengajaran yang berbentuk konvensional dan berpusatkan guru sahaja.

Kesemua kekangan dan halangan ini haruslah dibentaras dengan mencari jalan penyelesaian dan intervensi yang relevan oleh pelbagai pihak seperti dari pihak yang merancang kurikulum, misalnya KPM, JPN, PPD dan usaha pihak yang melaksanakan seperti pihak sekolah dan guru guru. Guru sebagai pelaksana pendekatan terbeza perlu menyediakan diri dan sentiasa menerima perubahan dan keterbezaan murid di dalam bilik darjah dengan meningkatkan dan memperluaskan pengetahuan, kemahiran serta mengamalkan pengajaran yang berkesan. Sehubungan dengan itu, hasil dapatan kajian ini menunjukkan tahap pengetahuan, penerimaan, kesediaan dan amalan pengajaran GPK adalah sangat tinggi dan GPK lebih bersedia dalam melaksanakan pengajaran terbeza di kelas pemulihan walaupun terdapat banyak kekangan dan halangan yang perlu dihadapi. Jelaslah dibuktikan daripada kajian lepas, pengajaran terbeza adalah pendekatan yang amat relevan, bersesuaian dan memberi impak yang paling besar dalam pencapaian dan motivasi murid dan dapat menggalas masalah keterbezaan murid di dalam sesebuah bilik darjah.

Penghargaan (*Acknowledgement*)

Penulis ingin mengucapkan ribuan terima kasih kepada Fakulti Pendidikan Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM), pensyarah penyelia dan guru-guru Pemulihan Khas di Negeri Sembilan atas sokongan menjayakan kajian ini.

Kewangan (*Funding*)

Kajian ini adalah sebahagian daripada kajian dibawah geran Kementerian Pendidikan Tinggi MRUN-2019-001

Konflik Kepentingan (*Conflict of Interests*)

Penulis tidak mempunyai konflik kepentingan dalam menjayakan penerbitan artikel ini.

Rujukan

- Avgousti, M. (2017). *One Size Does Not Fit All: Understanding Deffrentiated Instruction in Elementary Mixed-Ability Classroom*. Department of Curriculum, Teaching and Learning. Toronto: Ontorio Institute of Studies in Education of the University of Toronto.
- Akar, I. (2020). Consensus on the competencies for a classroom teacher to support gifted students in the regular classroom: *A delphi study, International Journal of Progressive Education*, 16(1), 67-83.
- Ain Nur Atika Agus. (2021). Tahap pengetahuan dan kesediaan guru Bahasa Melayu dalam melaksanakan pendekatan terbeza dalam pengajaran dan pembelajaran dirumah semasa tempoh perintah kawalan pergerakan. *Jurnal pendidikan Bahasa Melayu*, 11(1), 75-87.
- Brown, D.L. (2004). Differentiated instruction: Inclusive strategies for standard based learning that benefit the whole class. *American Secondary Education*, 32(3), 462.
- Donnell, L. A., & Gettinger, M. (2015). Elementary school teachers' acceptability of school reform: Contribution of belief congruence, self-efficacy and professional development. *Teaching and Teacher Education*, 51, 47-57.
- Danial Arif Abdul Muttalip & Zamri Mahamod. (2020). Pelaksanaan pendekatan terbeza pengajaran terbeza dalam kalangan guru bahasa Melayu yang mengajar di sekolah rendah pedalaman kategori 3. *Jurnal Pendidikan Bahasa Melayu*, 10 (2), 29-42.
- Fairuz Adlidna Badrul Hissam, Mohd Hasrul Kamarulzaman, Nurul Suzaina Joli & Noriah Mohd Ishak. (2017). Impak pengajaran terbeza ke atas motivasi murid pintar dan berbakat didalam pengajaran dan pembelajaran subjek Biologi. *E-Prosiding of the Global Summit on Education*. Bangi: Penerbitan Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Ivy, Jain & Norasmah Othman. (2019). Reading Problems among Primary School Remedial Pupils in One of Miri, Sarawak. *Social and Management Research Journal*, 16(1), 73-84.
- Joseph S. Renzulli & Sally M. Reis. (2014). *The schoolwide enrichment model, a how-to guide for talent development*. New York: Prufrock Press Inc.
- Jamil Ahmad. (2002). Pemupukan budaya penyelidikan di kalangan guru di sekolah: Satu penilaian. *Ph. D Dissertation*. Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi.
- Kama Shaffeei, Abdul Rahim Razalli, Shamsul Rizal Khalil. (2019). Tahap Amalan Pengajaran Guru Pendidikan Khas di Malaysia. *Seminar Amalan Terbaik PdPc*

- Pendidikan Khas Peringkat Negeri Selangor*. Universiti Pendidikan Selangor (UNISEL), 20-21 Ogos.
- Kementerian Pelajaran Malaysia. (2002). Kajian pelaksanaan Program Pemulihan Khas di Sekolah Rendah. *Kertas Kerja Seminar Pendidikan Khas Kebangsaan ke 2: Program Pemulihan Khas*. Jabatan Pendidikan Khas.
- Kementerian Pendidikan Malaysia. (2018). Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia: Laporan Tahunan 2018. Putrajaya: Kementerian Pendidikan Malaysia.
- Kutlu Abu, N., Akkanat, C. and Gokdere, M. (2017). Teachers' views about the education of gifted students in regular classrooms, *Turkish Journal of Giftedness and Education*, 7(2), 87-109.
- Lauder, B. (2011). Supporting gifted students in the regular education elementary classroom through differentiated instruction, *Master thesis*, Bowling Green State University, US.
- M. Fullan & M. Longworthy. (2013). *Towards a New End: New Pedagogies for Deep Learning*. Washington, USA: Collaborative Impact Seattle.
- Manda, D.A. (2006). Comments on Micheal Fullan's the future of education change: System thinker in action. *Jurnal of Educational Change*, 7, 113-122.
- Mazura Sulaiman & Wak Chu Wok. (2018). Tinjauan tentang pengetahuan dan penerimaan terhadap pengajaran berbeza dalam kalangan siswa pendidik Program Ijazah Sarjana Muda Peguruan. *Prosiding Seminar Kebangsaan Majlis Dekan Pendidikan Universiti Awam*, 283-294. Kuala Terengganu, Penerbitan Universiti Sultan Zainal Abidin.
- Munro, J. (2012). *Effective Strategies for Implementing Differentiated Instruction*. Victoria: University of Melbourne Press.
- Muhamad Nanang Suprayogi, Martin Valke & Raymond Godwin. (2017). Teachers and their implementation of differentiated instruction in the classroom. *Jurnal of Teaching and Teacher Education*, 67, 291- 301.
- Mohammed Sani Ibrahim & Jamalul Lail Abdul Wahab. (2012). *Kepimpinan Pendidikan*. Bangi: Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Morgan, H. (2013). Maximizing student success with differentiated learning. *The Clearing House: A Journal of Education Strategies, Issue and Idea*, 87 (1), 34-38.
- Mohd Asnorhisham Adam. (2014). Kompetensi GPK terhadap pengajaran secara berkumpulan dalam program pemulihan khas di sekolah kebangsaan, Johor. *Kertas Kerja dibentang dalam Konvensyen Kebangsaan Pendidikan Guru 2014*.
- Mohd Asnorhisham Adam & Abdul Rahim Bin Hamdan. (2017). Pendekatan pengajaran secara berkumpulan dalam Program Pemulihan Khas Bahasa Melayu. *Jurnal Pendidikan Bahasa Melayu*, 7(1), 66-73.
- Norliza Mat Ali. (2016). Tahap kesediaan guru bahasa Melayu terhadap pelaksanaan pendekatan pembelajaran berasaskan masalah dalam pengajaran dan pembelajaran di Selangor, Malaysia. *Master Dissertation: Universiti Putra Malaysia*. Retrieved Januari 12, 2021, from <http://psasir.upm.edu.my/id/eprint/65641/1/FPP%202016%2034%20upm%20ir.pdf>.
- Nuraishahtun Md Akhir, Zamri Mahamod, Siti Faraziah Md Akib & Norshiha Hj Sailon. (2019). Pelaksanaan modul pedagogi terbeza Sekolah Agama Bantuan Kerajaan (SABK) dalam pengajaran dan pembelajaran Bahasa Melayu. *Prosiding Seminar Kebangsaan Pendidikan Negara (SKEPEN) Ke-6*. Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia, 21-22 September.
- Ober, J. (2006). Research on differentiated instruction. *Conference College Reading and Learning Association 49th Annual Conference*, November 2016.

- Polyxeni, M. (2017). Practical implementation of differentiated teaching during school age. *British Journal of Education, Society & Behavioural Science*, 19(3), 1-8.
- Penprase, B. E. (2018). The fourth industrial revolution and higher education. In N. W. Gleason (Eds.). *Higher Education in The Era of The Fourth Industrial Revalution*. (pp.207- 238). Singapore: Springer Nature Singapore Pte. Ltd.
- Pramono. C. A (2021). The influence of teachers' knowledge and self-efficacy on elementary school teachers' acceptability of differentiated instruction in Indonesia. *Master Dissertation*, University of Twente, Enshede. Retreived 12 Januari 2021, from <http://purl.utwente.nl/essays/85601>.
- Rasul, M.S., Ismail, M.Y., Ismail, N., Rajuddin, R. & Rauf, R.A. (2009). Aspek kemahiran 'employability' yang dikehendaki majikan industri pembuatan masa kini. *Jurnal Pendidikan Malaysia* 34(2), 67-79.
- Roslan Chin. (2016). Amalan pengajaran guru, masalah penguasaan kemahiran Bahasa dan strategi pembelajaran Bahasa dalam kalangan murid pemulihan. *Phd Dissertation*. Universiti Utara Malaysia.
- Sally Wai-Yan Wan. (2016). Differentiated instruction: Hong Kong prospective teacher's teaching efficacy and beliefs. *Teacher and Teaching*, 22(2), 148-176. <https://doi.org/10.1080/13540602.2015.1055435>.
- Tomlinson, C.A. (1999). *The Differentiated Classroom: Responding to the Need of A Learners*. Alexandria, VA: Association for Supervision and Curriculum Development.
- Tomlinson, C.A. & Imbeau. (2010). *Leading and Managing a Differentiated Classroom*. Alexandria, VA: Association for Supervision and Curriculum Development.
- Whipple, K. A. (2012). *Differentiated instruction: A survey study of teacher understanding and implementation in a southeast Massachusetts school district*. Ph. D. Dissertation. North Eastern University, Boston.
- Wong Weng Siong & Kamisah Osman. (2018). Pembelajaran Berasaskan Permainan dalam Pendidikan Stem dan Pengusaan Kemahiran Abad ke 21 di Politeknik & Kolej Komuniti. *Journal of Social Sciences and Humanities*, 3.
- Yussof, I., Ismail, R. & Sidin, R. (2008). Graduan dan alam pekerjaan: Kes siswazah UKM. *Akademika* 72 (Januari), 3-24.
- Zainuddin Abu Bakar & Nor Hisham Muhamad Nor. (2011). Pendekatan pengajaran guru dan kesannya terhadap pencapaian pelajar dalam mata pelajaran Kemahiran Hidup di sekolah menengah kebangsaan Senai, Johor. *Journal of Technical, Vocational & Engineering Education*, 2, 106-118.
- Zamri Mahamod. (2014). *Inovasi P&P dalam Pendidikan Bahasa Melayu*. Tanjung Malim: Penerbit Universiti Pendidikan Sultan Idris.
- Zamri Mahamod, Ruslin Amir & Mohamed Amin Embi. (2015). *Kepelbagaian Murid dan Perbezaan Pembelajaran*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.